

Unsere Garantie – Ihre Sicherheit

Hartford Electronics GmbH gewährt dem privaten Käufer (Verbraucher) eine Garantie für die Dauer von 2 Jahren ab Kaufdatum nach den nachfolgenden Bedingungen:

1. Diese Garantie lässt Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche als Verbraucher gegenüber dem Verkäufer des Gerätes unberührt. Diese Rechte werden durch die von uns gewährte Herstellergarantie nicht eingeschränkt.

Die Garantie beschränkt sich auf folgende Produkte: Videoüberwachungssysteme (Auf das HDDVR-Aufnahmegerät und Kameras) Alarmanlage (Auf die Alarmzentrale und die Sensoren)

2. Unsere Garantieleistungen beschränken sich auf das Gebiet der europäischen Union.

3. Die Garantiedauer beträgt 2 Jahre ab Kaufdatum.

4. Unsere Garantieleistung umfasst während der Garantiedauer nach unserer Wahl die Instandsetzung Ihres Gerätes oder den Austausch gegen ein gleichwertiges Gerät, die bei uns anfallenden Arbeitslöhne, Materialkosten und die Transportkosten des Gerätes innerhalb Deutschland zurück an den Kunden, wenn die Ware an uns in der Originalverpackung versendet wird. Nicht von der Garantieleistung umfasst sind die Kosten einer anderenfalls notwendig werdenden Ersatzverpackung sowie Ein- oder Ausbaurkosten der Ware. Die durch eine Ersatzverpackung und den Versand entstehenden Kosten, sowie Ein- und Ausbaurkosten der Ware, sind von Ihnen zu tragen und nicht von unserer Garantieleistung umfasst. Ausgeschlossen von der Garantie sind sämtliche Abnutzungen die durch den Gebrauch der Ware entstehen sowie den Batteriewechsel.

5. Zur Geltendmachung Ihrer Beanstandung bitten wir Sie, zunächst unseren technischen Service per eMail zu kontaktieren: kundendienst@dvrshop.de

6. Sie müssen weiter den Kaufnachweis führen. Hierzu genügt das Original der Kaufrechnung, den Sie dem Gerät in Kopie beifügen. Ohne Kaufnachweis können wir keine kostenlosen Garantieleistungen erbringen.

7. Ausgetauschte Teile verbleiben in unserem Servicezentrum und werden nach unserem Ermessen vernichtet.

8. Die Garantie erlischt, wenn das Gerät von Ihnen oder einem nicht von uns autorisierten Dritten geöffnet und/oder Veränderungen an dem Gerät vorgenommen worden sind.

9. Kein Garantieanspruch besteht:

- bei Entfernung bzw. Verlust des Seriennummernaufklebers
- bei unsachgemäßer Behandlung
- bei mechanischer Beschädigung des Gerätes von außen
- bei Transportschäden
- bei Batteriewechsel
- bei Verschleiß
- bei Bedienungsfehlern
- bei Fehllarm
- bei Einbruch
- bei Aufstellung des Gerätes in Feuchträumen oder im Freien
- bei Schäden, die auf höhere Gewalt, Wasser, Blitzschlag, Überspannung

zurückzuführen sind

- bei übermäßiger Nutzung
- bei Missachtung der Bedienungsanleitung
- wenn das Gerät keinen technischen Defekt aufweist
- auf eingebaute Fremdteile anderer Hersteller wie z.B. Festplatten - auf eingebaute Akkus oder Batterien

10. Die Garantie umfasst keine weitergehende Haftung unsererseits, insbesondere keine Haftung für Schäden, die nicht am Gerät selbst entstanden sind oder die durch den Ausfall des Gerätes bis zur Instandsetzung entstehen (z.B. Wegekosten, Handling kosten, Kosten für den Ein- bzw. Ausbau etc.) Hierdurch wird jedoch unsere gesetzliche Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, nicht eingeschränkt oder ausgeschlossen.

11. Von uns erbrachte Garantieleistungen verlängern die Garantiefrist von 2 Jahren ab Kaufdatum nicht, auch nicht hinsichtlich eventuell ausgetauschter Komponenten.

12. Annahme von Garantiefällen von der ehemaligen Agero Solutions Limited erfolgen ohne Rechtsanspruch auf Gewähr.

Dortmund, 01.01.2017