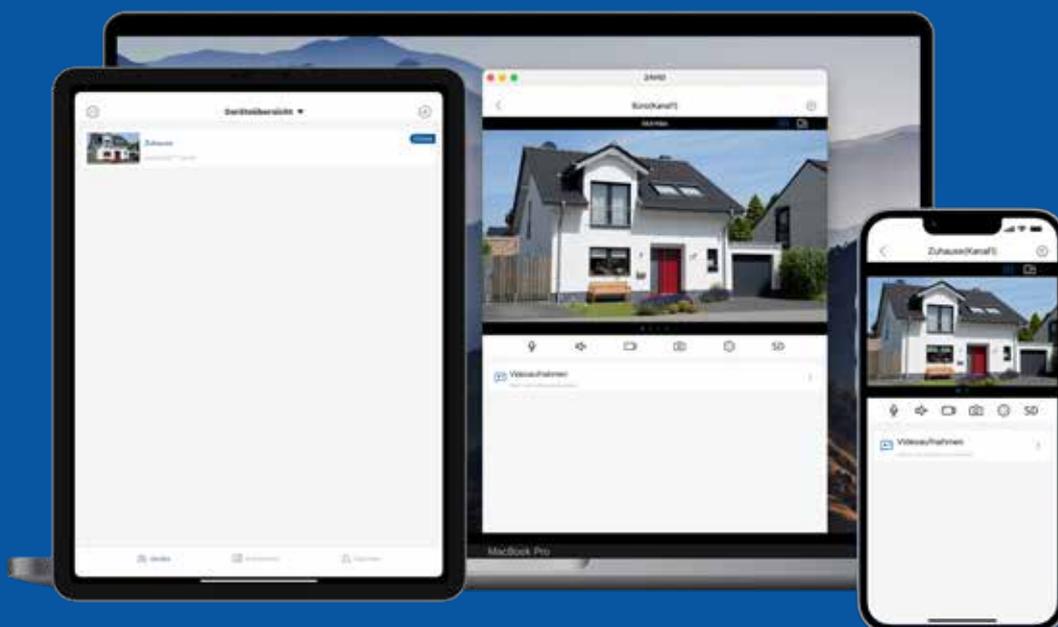


BERGHOCH®

24HD APP

Benutzerhandbuch



JETZT BEI
 Google Play

Laden im
 App Store



Benötigen Sie weitere Informationen?
Handbücher und Software auf www.berghoch.de

Inhaltsverzeichnis

APP Store	1
Einstieg	2
Registrieren	2
Anmeldung	3
Gerät hinzufügen.....	4
NVR hinzufügen	4
APP aktivieren im NVR	5
PUSH-Nachrichten	5
WiFi Kamera hinzufügen	6
Router vorbereiten.....	10
APP Übersicht.....	11
Oberfläche.....	11
Geräteansicht	11
APP Funktionen	12
Alarm Ein-/Ausschalten	12
Aufnahmen/Mikro/Foto	12
Licht und Alarmfunktionen	13
PTZ-Steuerung und Tour	13
Aufnahmen anschauen	14
APP Optionen	14
Gerät teilen.....	15
QR-Code weiterleiten.....	15
Neues Smartphone	16
Sonstiges.....	17
FAQ	17
Datenschutz.....	17

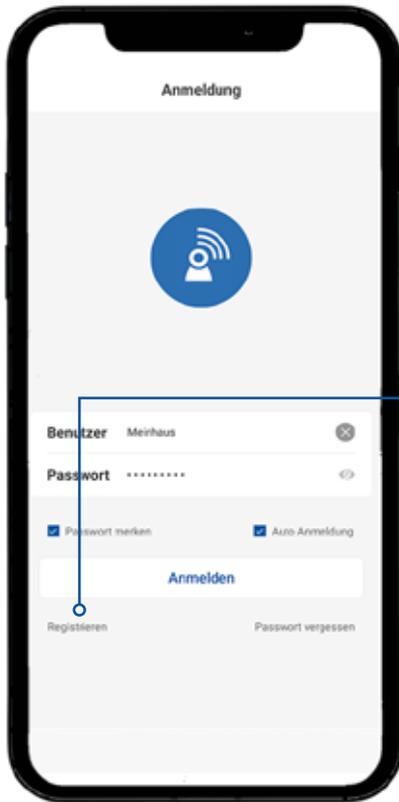
APP Store

Suchen Sie nach der **APP** im jeweiligen **APP Store (24HD)** oder öffnen Sie die Foto Anwendung auf Ihrem Smartphone. Scannen Sie den QR-Code ab und folgen Sie den Link zum APP-Store.



Einstieg

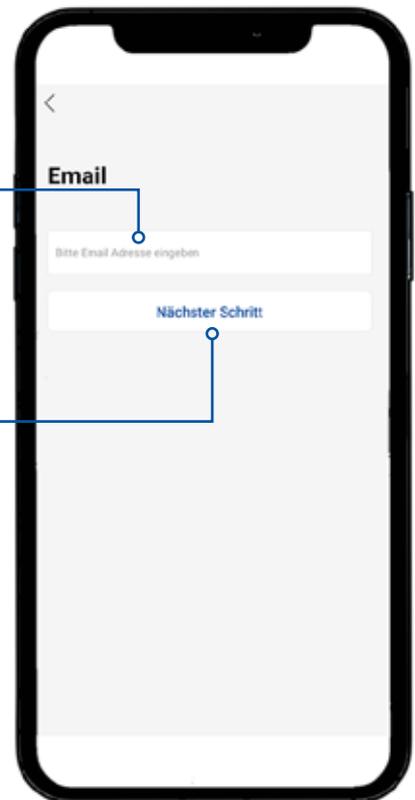
Registrieren



Für die Nutzung der APP benötigen Sie ein Benutzerkonto, dort werden die verknüpften Geräte hinterlegt. Im Benutzerkonto werden keine Geräte-Passwörter gespeichert. Diese werden im Smartphone lokal gespeichert.

1. Klicken Sie auf **Registrieren**

2. Geben Sie eine gültige **E-mail Adresse** in das Feld ein.

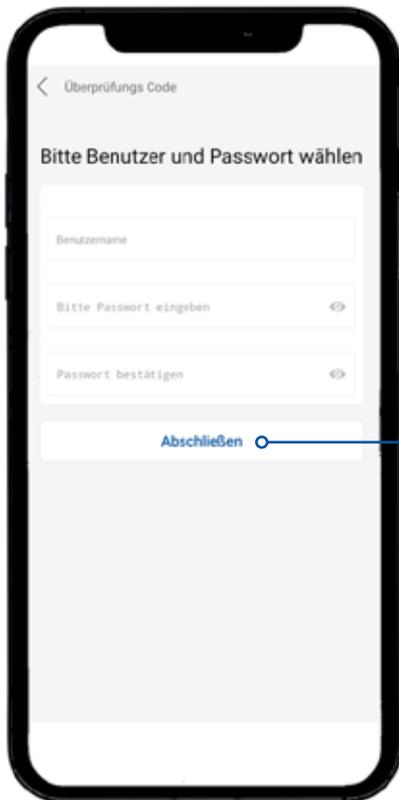


3. Klicken Sie anschließend auf **Nächster Schritt**, um einen Registrierungs-Code auf Ihre E-mail Adresse zu erhalten (ggf. im Spam Ordner nachschauen)



4. Geben Sie den Registrierungscode ein, den Sie erhalten haben und klicken Sie anschließend auf **Nächster Schritt**

Einstieg



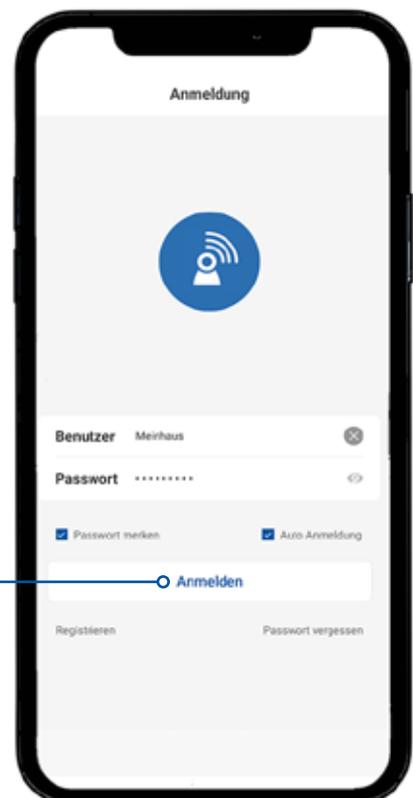
The image shows a smartphone screen with a registration form. At the top, there is a back arrow and the text 'Überprüfungs Code'. Below that, the instruction 'Bitte Benutzer und Passwort wählen' is displayed. The form consists of three input fields: 'Benutzername', 'Bitte Passwort eingeben', and 'Passwort bestätigen'. Each password field has an eye icon to toggle visibility. At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'Abschließen' with a right-pointing arrow.

5. Geben Sie den gewünschten **Benutzernamen**, sowie ein persönliches **Passwort** ein

Bestätigen Sie das Passwort und klicken Sie auf **Abschließen**, um die Registrierung zu beenden.

Melden Sie sich mit Ihren Daten an.

Anmeldung

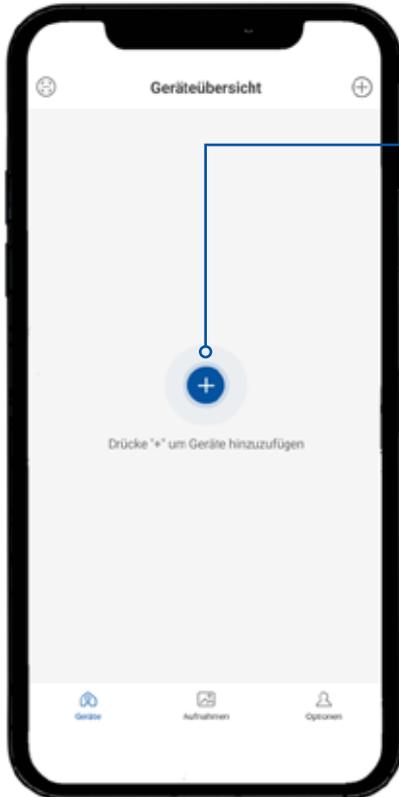


The image shows a smartphone screen with a login form. At the top, the title 'Anmeldung' is displayed. Below the title is a blue circular icon containing a white person silhouette with signal waves. The form has two input fields: 'Benutzer' with the value 'MeinHaus' and a clear button, and 'Passwort' with masked characters and an eye icon. Below these are two checkboxes: 'Passwort merken' (checked) and 'Auto Anmeldung' (checked). At the bottom of the form is a blue button labeled 'Anmelden'. Below the button are two links: 'Registrieren' and 'Passwort vergessen'.

6. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein. Danach klicken Sie auf **Anmelden**, um sich einzuloggen.

Gerät hinzufügen

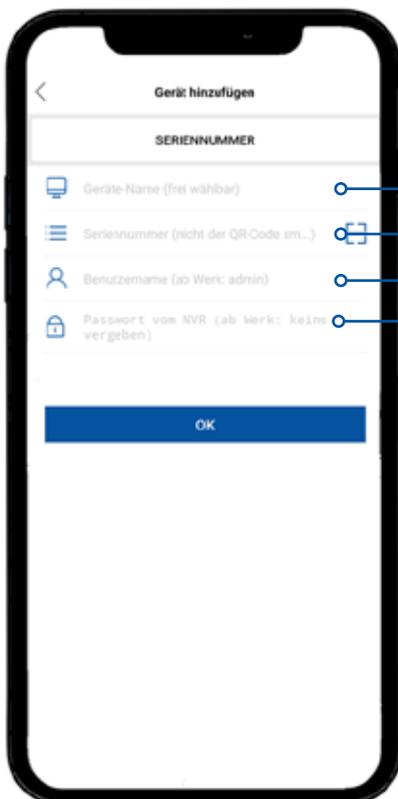
NVR hinzufügen



1. Klicken Sie auf +



1. Klicken Sie auf NVR



Geben Sie den **Gerätenamen** und die **Seriennummer** Ihres NVR-Aufnahmegerätes ein. Die Seriennummer ist nicht der QR-Code auf dem Aufkleber des NVR-Aufnahmegerätes.

Nachfolgend Ihren **Benutzernamen** und das **Passwort** des NVR-Aufnahmegerätes und bestätigen dies mit **OK**

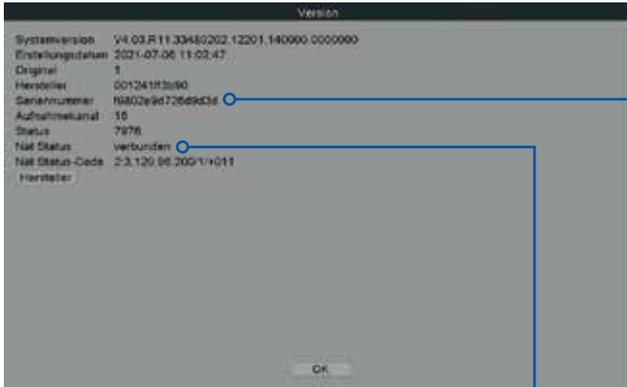
Achtung: Ab Werk ist kein Passwort auf dem NVR-Aufnahmegerät vergeben. Lassen Sie das Feld frei. Der Standard Benutzer ist "admin"

Gerät hinzufügen

App aktivieren im NVR

Hinweis:

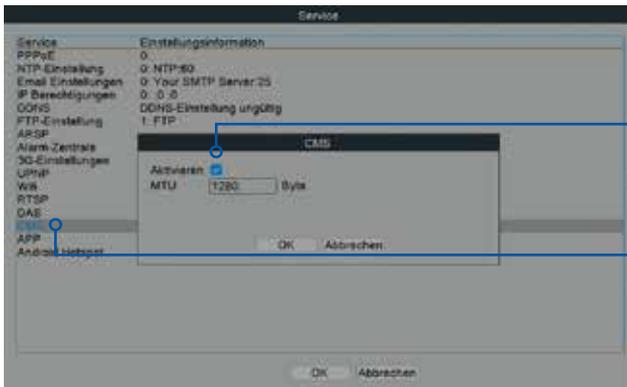
Benutzen Sie für die 24HD APP nicht den QR-Code mit BERGHOCH cloud beginnend mit XM..... dieser ist nur für die BERGHOCH APP und funktioniert nicht mit dieser APP.



Die Seriennummer finden Sie unter **Hauptmenü > Werkzeug > Info > Version**

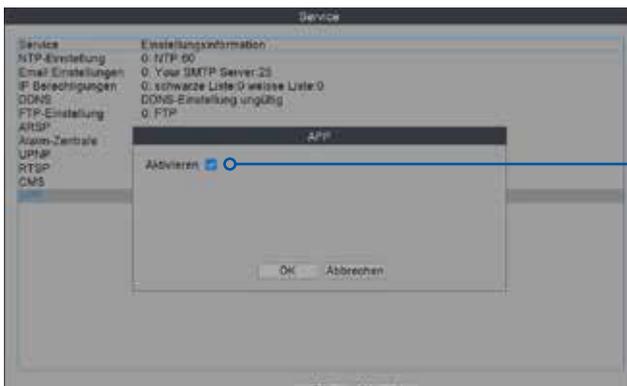
Achtung:
Es ist **nicht** der QR-Code, der auf dem Rekorder aufgeklebt ist. (Gekennzeichnet mit BERGHOCH Cloud)

Bitte prüfen Sie ob der NAT-Status auf verbunden steht, falls nicht prüfen Sie ob CMS / Cloud aktiviert ist.



Bitte prüfen Sie unter: **Hauptmenü > Netzwerk > Service > CMS / Cloud** ob die Funktion aktiviert ist.

PUSH-Nachrichten



Aktivieren Sie die Option **APP / PUSH-Nachrichten** um Alarme auf das Smartphone zu erhalten.

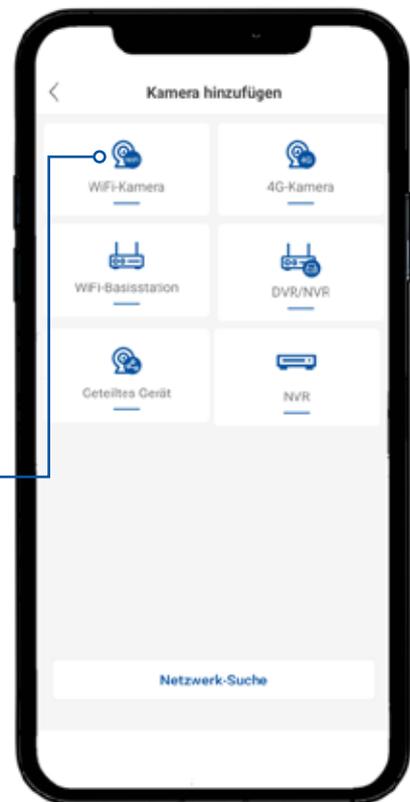
Gerät hinzufügen

WiFi Kamera hinzufügen



Bitte beachten Sie, dass die Kameras im 2.4 GHz WLAN Netz arbeiten. Wenn Sie einen Router mit gemischten Netzwerk verwenden, dann beachten Sie bitte die **Hinweise auf Seite 10**.

1. Klicken Sie auf +



2. Klicken Sie auf WiFi-Kamera



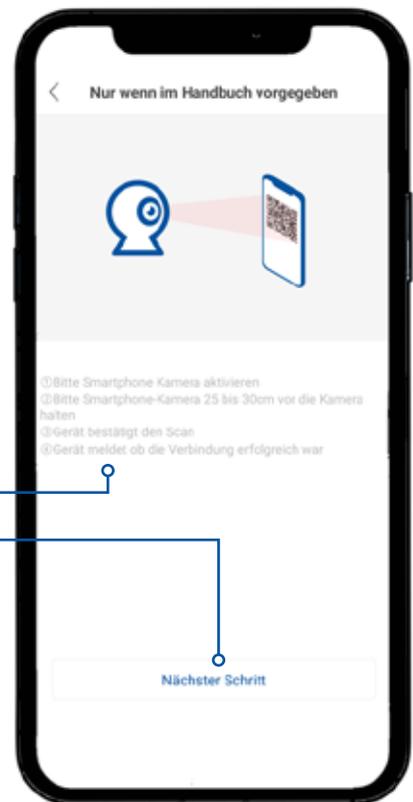
3. Befolgen sie die Anweisungen und klicken Sie auf **Nächster Schritt**

Gerät hinzufügen

WiFi Kamera hinzufügen



4. Geben Sie den **Namen** ihres Netzwerks und Ihr **Passwort** ein und bestätigen Sie mit **OK**



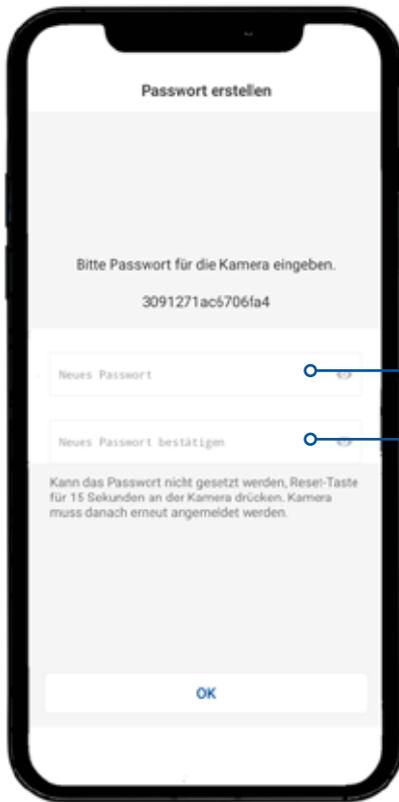
5. Lesen Sie die **Anweisungen** und klicken Sie auf **Nächster Schritt**



6. Auf Ihrem Smartphone erscheint ein **QR-Code**, den Sie den Anweisungen entsprechend vor die Kamera halten

Gerät hinzufügen

WiFi Kamera hinzufügen



7. Erstellen Sie ein **Passwort** für die hinzugefügte Kamera und bestätigen sie dieses.

Bitte notieren Sie sich das Passwort.

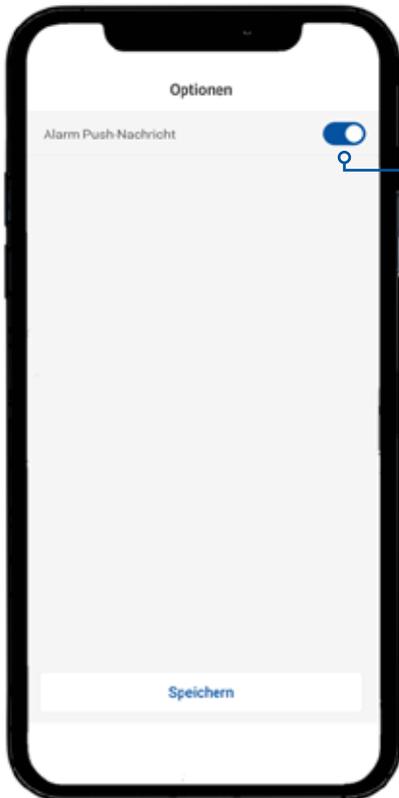


7. Wählen Sie einen **Kamera-Namen** aus oder geben Sie einen beliebigen ein

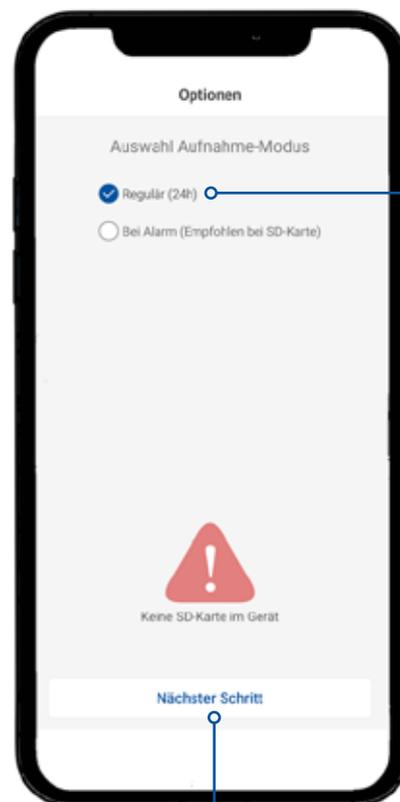
Klicken Sie anschließend auf **Speichern**

Gerät hinzufügen

WiFi Kamera hinzufügen



9. Stellen Sie ein, ob Sie **Push-Nachrichten** im Falle eines Alarms erhalten möchten



8. Wählen Sie einen **Aufnahme-Modus** aus und klicken Sie anschließend auf **Nächster Schritt**



10. Ihre Kamera ist in der **Geräteübersicht** verfügbar

Gerät hinzufügen

Router vorbereiten

Aktuelle FritzBox oder Speedport Router Modell arbeiten mit einem 2.4 GHz und 5 GHz WLAN Netz. Für die Anmeldung der Kamera müssen Sie das 5 GHz Netzwerk vorübergehend ausschalten.

Sie müssen dies nicht tun, falls Sie die 2.4 GHz und 5 GHz WLAN Netzwerke unterschiedlich benannt haben. Verbinden Sie sich für den Anmeldevorgang mit dem 2.4 GHz WLAN Netzwerk.

Probleme?

Haben Sie in dem Gebäude mehrere WLAN Netzwerke und ist Ihr Smartphone mit diesen gekoppelt. Dies kann zu Problemen bei der Anmeldung führen, da sich das Smartphone nach der Kopplung mit der Kamera eventuell auf ein anderes WLAN Netzwerk koppelt.

iPhone: **Einstellungen** > **WLAN** > neben dem WLAN Netzwerk auf das **Info Symbol** klicken und **“Dieses Netzwerk ignorieren“** wählen.

Android: **Einstellungen** > **Verbindungen** > **WLAN** > **WLAN** > neben dem WLAN Netzwerk auf das **Zahnrad Symbol** klicken > **Automatisch verbinden ausschalten**.

Router Menü

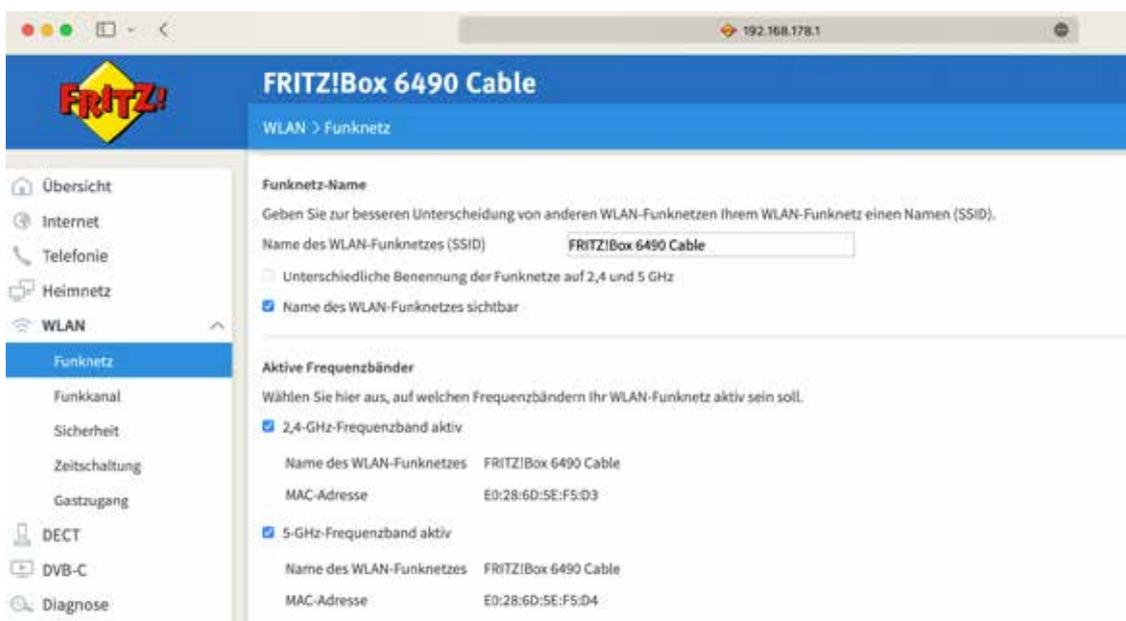
Öffnen Sie den Internet-Browser des Computers oder Smartphones.

Geben Sie die **IP-Adresse** oder **Adresse des Routers** ein.

fritz.box oder speedport.ip

Bei anderen Modellen sind es meistens diese IP-Adressen:

192.168.0.1 192.168.1.1 192.168.2.1 192.168.178.1



WLAN > Funknetz > 5 GHz Netz ausschalten > Speichern

APP Übersicht

Oberfläche

Passwort

Passwort merken

Hier gelangen Sie zur **Registrierung**



Benutzername

Automatisch anmelden

Passwort vergessen

Geräteansicht



Anzeigemodus

Große Vorschau

Kleine Vorschau

Sortierung

Empfohlen

Geräte ID

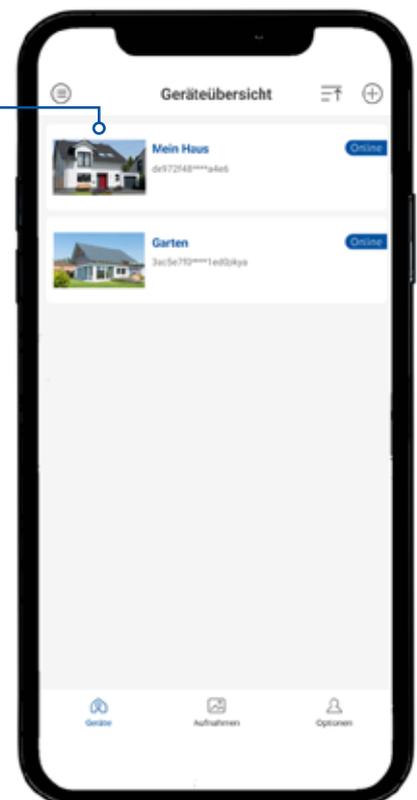
Online/Offline

Eigene

Benutzung

Alter

Anordnung der **Geräte**

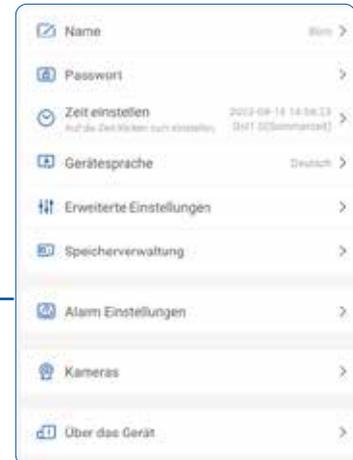


APP Funktionen

Alarm Ein-/Ausschalten



Einstellungen für den Alarm



Optionsmenü mit weiteren Einstellungen

Aufnahmen/Mikro/Foto



Über **Videoaufnahmen**, greifen Sie auf den Speicher der Kamera oder des NVR-Aufnahmegerätes zu

2-Wege-Sprech Funktion

Schnappschuss des Livebild

Ton **Ein/Aus**

Videoaufnahme des Livebild

PTZ-Menü

Anzeigequalität **SD/HD**

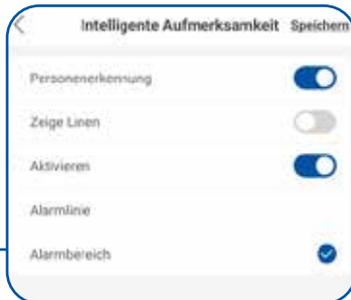
Alarm Einstellungen

APP Funktionen

Licht und Alarmfunktionen



Nachtsicht:
Kontrollmodus
der Kamera
einstellen



Über das Dropdown
Menü für **Intelligente
Aufmerksamkeit**
verwalten Sie
die Alarmfunktionen
der Kamera.

PTZ-Steuerung und Tour



Automatische Verfolgung
Autotracking aktivieren

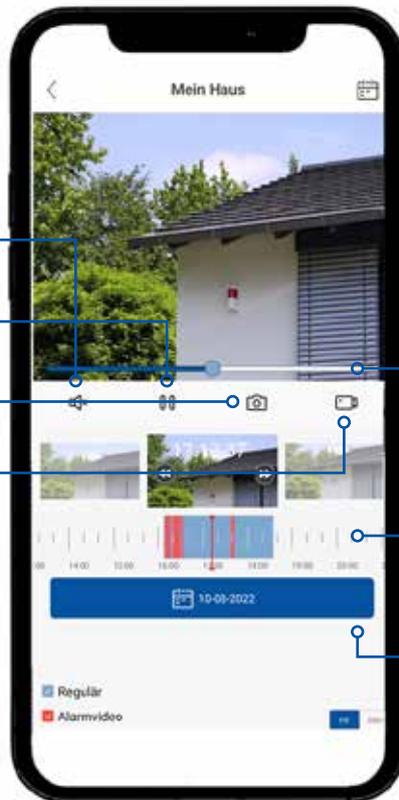


Über dieses Menü
können Sie eine
Route festlegen, die die
Kamera anschließend
automatisch verfolgt

PTZ Steuerkreuz

APP Funktionen

Aufnahmen anschauen



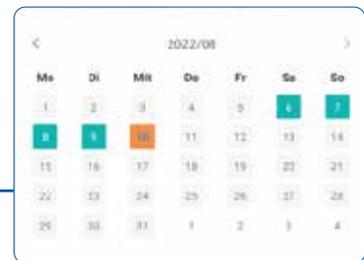
Ton An/Aus

Abspielen/Pausieren

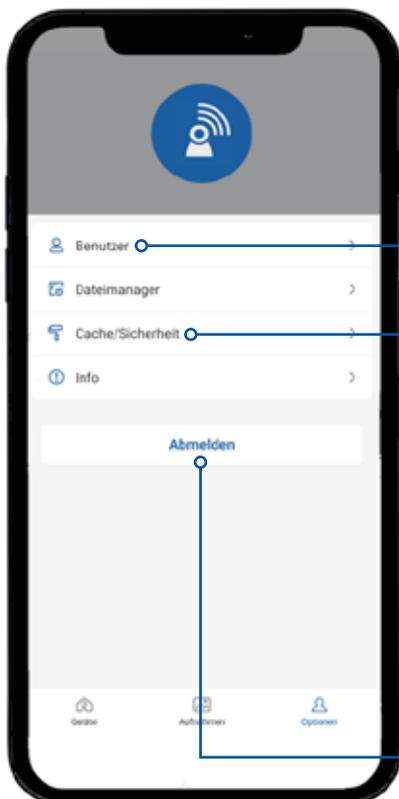
Momentaufnahme

Video-Mitschnitt

Kontrollieren Sie über den **Video-Zeitstrahl** welche Stelle der Aufnahme Sie anschauen möchten



APP Optionen

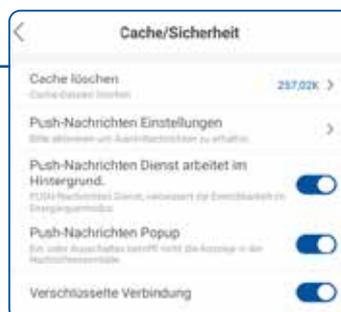


Passwort ändern

Benutzer löschen

Passwort ändern

Benutzer löschen
Löscht das Benutzerkonto und alle Daten



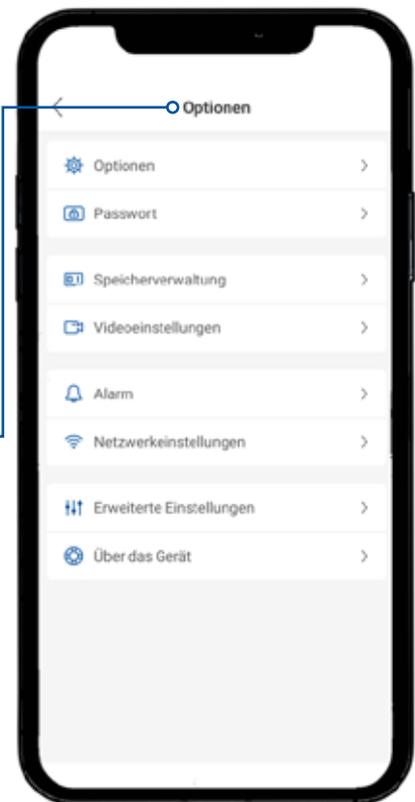
Verwaltung der **Push-Nachrichten**

Abmelden

Geräte teilen

QR-Code weiterleiten

Sie können in der APP hinzugefügte Geräte mit anderen Personen teilen. Geben Sie der Person den QR-Code der Kameras oder NVR weiter. Falls Sie ein Passwort und Benutzernamen vergeben, benötigt der Benutzer dieses ebenfalls.



Geben Sie diesen **QR-Code als Screenshot** weiter an die Person, womit Sie die Kamera oder NVR teilen möchten.

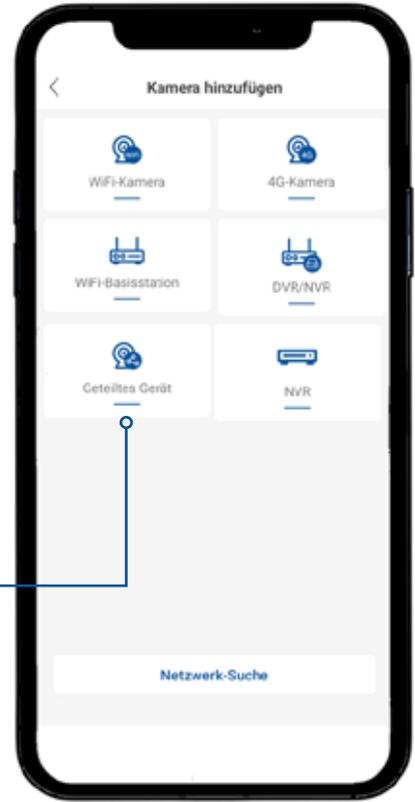
Falls das Gerät ein Passwort vergeben hat, bitte dies auch weitergeben.

Geräte teilen

Neues Smartphone



1. Klicken Sie auf das +



2. Klicken Sie auf **Geteiltes Gerät**



3. Scannen Sie den **QR-Code** mit dem neuen Smartphone

Ihr Gerät wurde erfolgreich hinzugefügt



Ich bin gerade im Urlaub und habe keine Verbindung.

Viele Hotels und öffentliche WLAN-Zugangspunkte schränken den Datenverkehr für IP-Telefonie und andere digitale Dienste ein. Wechseln Sie zu Ihren mobilen Daten. Auch bei einem Zugriff über ein WLAN-Gastnetzwerk wie z.B. von der FritzBox kann unter Umständen kein Zugriff möglich sein.

Wofür benötigt die APP-Rechte bzw. Zugriff auf mein Smartphone?

Die Rechte werden z.B. für den 2-Wege Gegensprechen Funktion oder den Zugriff über WLAN oder LTE/5G benötigt.

APP Berechtigungen können Sie über die Telefon-Einstellungen und dann wählen Sie die 24HD APP aus verwalten.

Wenn Sie Alarm Push-Nachrichten erhalten möchten, dürfen Sie die Nachrichten Benachrichtigung für die APP nicht ausschalten.

Die APP lädt immer unterschiedlich schnell

Die Schnelligkeit hängt immer mit dem Internetanschluss ab, wo das Gerät (Kamera oder NVR) aufgestellt ist. Unterstützt werden DSL/Kabel/Glasfaser/LTE/5G Internet-Anbieter. Maßgeblich ist die Upload-Geschwindigkeit.

Wenn Sie unterwegs von der APP aus auf das Gerät zugreifen, dann ist die momentane LTE/5G Geschwindigkeit maßgeblich. Gerade wenn Sie sich Aufnahmen aus der Ferne anschauen, kann es einen kurzen Moment dauern bis das Video beginnt.

Werden meine Live-Bilder oder Aufnahmen im Internet gespeichert?

Nein, es werden generell keine Live-Bilder oder Aufnahmen gespeichert. Wenn Sie das Live-Bild der Kamera oder des NVR aufrufen, so vermittelt der Server nur den Weg zur APP.

Datenschutz

Wir weisen Sie darauf hin, dass keine Videos oder Bilder auf den Servern gespeichert werden. Diese App vermittelt eine Server-Verbindung zwischen dem NVR-Aufnahmegerät und der APP/Software. Die BERGHOCH APP, Windows und Mac Software werden von einem Drittanbieter bereitgestellt.

Bei Fragen zum Datenschutz kontaktieren Sie bitte den Dienstleister.
Die Benutzung erfolgt auf eigenes Risiko und jede Haftung ist ausgeschlossen.

Datenschutzerklärung unter: <https://berghoch.app/privacypolicy.html>

Apple, das Apple Logo und iPhone sind Marken der Apple Inc., die in den USA und weiteren Ländern eingetragen sind. App Store ist eine Dienstleistungsmarke der Apple Inc.

Android, Google Play und das Google Play-Logo sind Marken von Google Inc.

BERGHOCH[®]

Hartford Electronics GmbH
Rheinlanddamm 201a
D-44139 Dortmund
www.berghoch.de