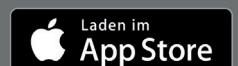
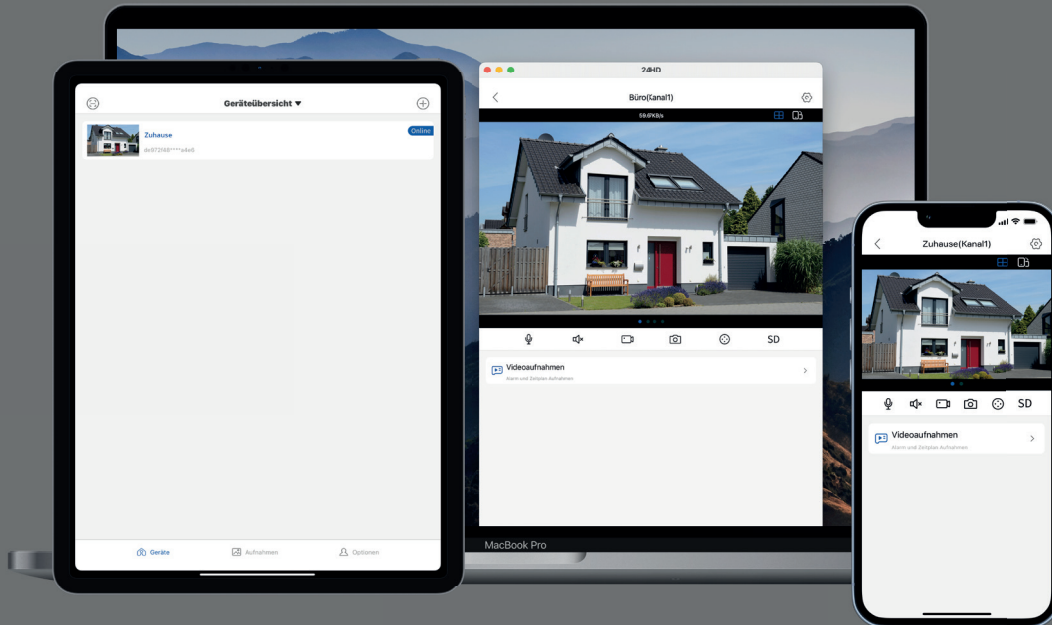




V24 Pro APP

Benutzerhandbuch





Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|----|
| Einstieg | 4 |
| Registrieren | 4 |
| Anmeldung | 5 |
| Gerät hinzufügen..... | 6 |
| NVR hinzufügen | 6 |
| NVR mit QR-Code | 6 |
| NVR via Netzwerk | 7 |
| Gerät aufrufen | 7 |
| App aktivieren im NVR | 8 |
| PUSH-Nachrichten | 8 |
| WLAN Kamera hinzufügen | 9 |
| Router vorbereiten..... | 13 |
| 4G/LTE-Kamera hinzufügen | 14 |
| APP Übersicht..... | 16 |
| Oberfläche..... | 16 |
| Geräteansicht | 16 |
| APP Funktionen | 17 |
| Alarm Ein-/Ausschalten Einzelkamera..... | 17 |
| Alarm Ein-/Ausschalten NVR..... | 17 |
| Bedienungsübersicht | 18 |
| Allgemeine Funktionen | 19 |
| NVR-Kamera-Optionen | 19 |
| Ton- und Lichtalarm | 20 |
| Bewegungserkennung | 21 |
| Funktionen für drehbare Kameras | 22 |
| Optionen | 23 |
| Wiedergabe | 25 |
| Freigaben | 26 |
| Teilen | 27 |
| Berechtigungen | 27 |
| Freigaben in der APP | 28 |
| Kontoinformationen | 30 |
| Konto-Deaktivierung | 30 |
| Personenerkennung | 31 |
| Datenschutz | 31 |

APP Store

Suchen Sie nach der **APP** im jeweiligen **APP Store (V24 Pro)** oder öffnen Sie die Foto Anwendung auf Ihrem Smartphone. Scannen Sie den QR-Code ab und folgen Sie den Link zum APP-Store.



Einstieg

Registrieren

Gast-Login

Welcome!

Deutschland >

Benutzername/Telefonnummer/E-Mail

Passwort

Passwort vergessen

Registrieren

Anmelden

Ich habe sie gelesen und stimme zu ([Servicevereinbarung](#)) und ([Datenschutzerklärung](#))

Für die Nutzung der APP benötigen Sie ein Benutzerkonto, dort werden die verknüpften Geräte hinterlegt. Im Benutzerkonto werden keine Geräte-Passwörter gespeichert. Diese werden im Smartphone lokal gespeichert.

1. Klicken Sie auf **Registrieren**

2. Geben Sie eine gültige **E-mail Adresse** in das Feld ein.

3. Klicken Sie anschließend auf **Nächster Schritt**, um einen Registrierungs-Code auf Ihre E-mail Adresse zu erhalten (ggf. im Spam Ordner nachschauen)

<

Registrieren

Deutschland +49 >

zuhause@berghoch.de

.....

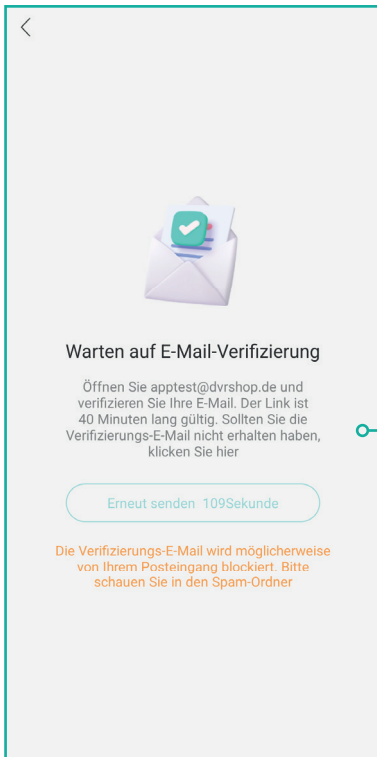
.....

✓ Passwort muss 8-64 Zeichen lang sein
✓ Muss Großbuchstaben, Kleinbuchstaben und Zahlen enthalten

Erlaubte Symbole: !@#\$%^&*()_[]{}?/.,-+<=>:;~`

Weiter

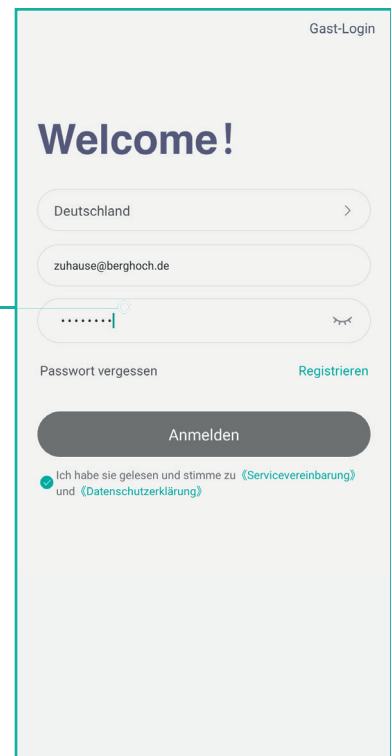
Einstieg



4. Geben Sie den Registrierungscode ein, den Sie erhalten haben und klicken Sie anschließend auf **Nächster Schritt**.

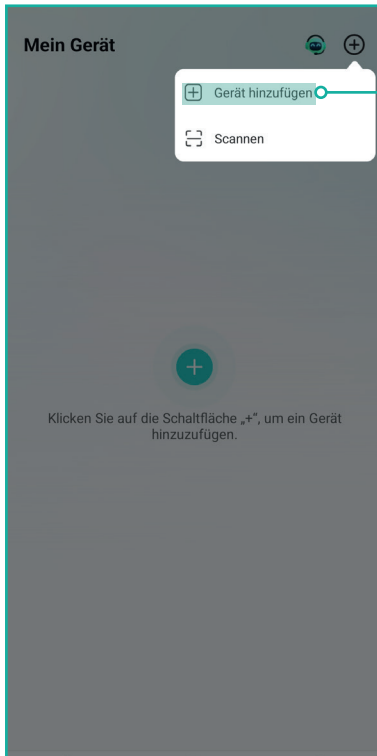
Anmeldung

6. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein. Danach klicken Sie auf **Anmelden**, um sich einzuloggen.



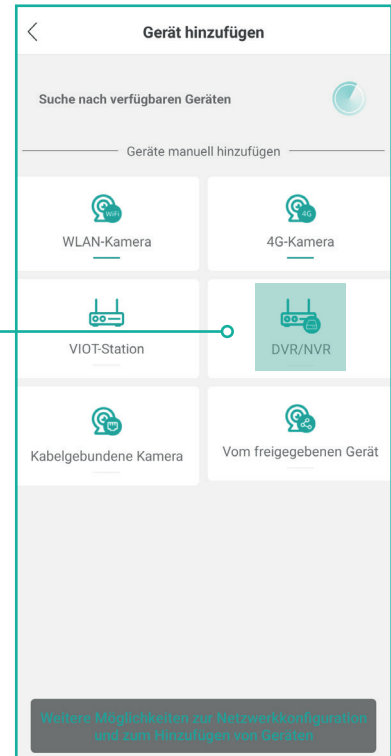
Gerät hinzufügen

NVR hinzufügen



1. Klicken Sie auf +

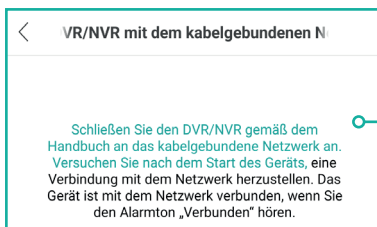
2. Klicken Sie auf **NVR**



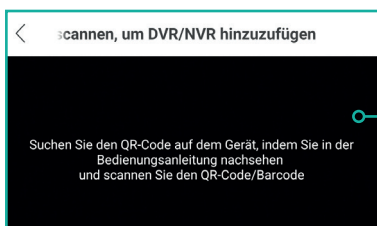
NVR mit QR-Code



1. Schalten Sie **das Gerät** ein.



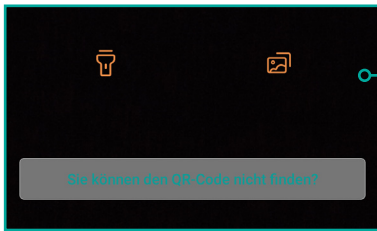
2. Das Gerät muss mit dem Internet verbunden sein.



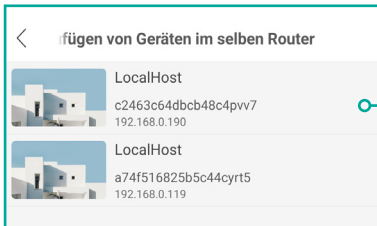
3. Scannen Sie den QR-Code aus dem Menü des NVR. Der QR-Code vom Deckell ist nur für die BERGHOCH App. Schauen Sie ins NVR-Menü unter: Hauptmenü > Werkzeug > Version.

Gerät hinzufügen

NVR via Netzwerk



Falls das Gerät unter **Hauptmenü > Werkzeug > Version** keinen QR-Code anzeigt klicken Sie auf "Sie können den QR-Code nicht finden?"



1. Klicken Sie auf **das Gerät** zum hinzufügen.

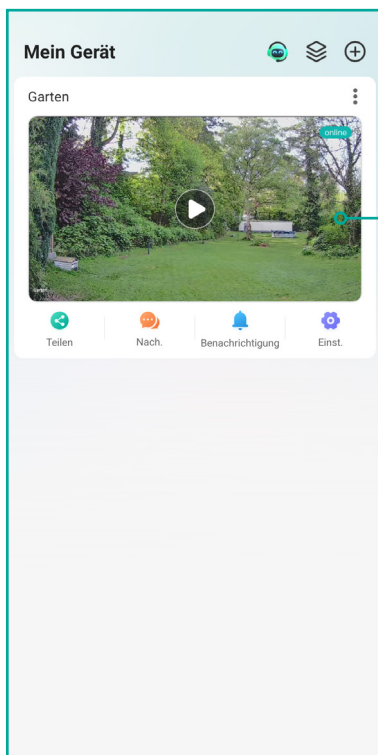
Hinweis:

Das Smartphone muss für die Suche im gleichen Netzwerk angemeldet sein wie der NVR.

Wenn mehrere Geräte angezeigt werden, können Sie den NVR über die IP-Adresse identifizieren (Am NVR: Hauptmenü > Netzwerk).

Das Gerät muss an das Internet angeschlossen werden (Online Status am NVR: Hauptmenü > Werkzeug > Version = NAT-Status muss verbunden sein).

Gerät aufrufen



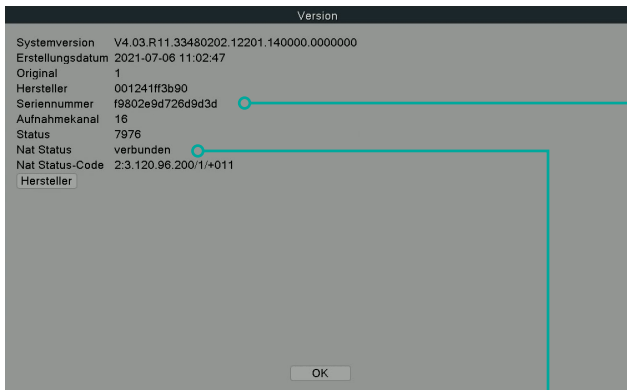
Klicken Sie auf **das Gerät** um die Kameras anzuzeigen.

Gerät hinzufügen

App aktivieren im NVR

Hinweis:

Benutzen Sie für die V24 Pro APP nicht den QR-Code mit BERGHOCH cloud beginnend mit XM.... dieser ist nur für die BERGHOCH APP und funktioniert nicht mit dieser APP.



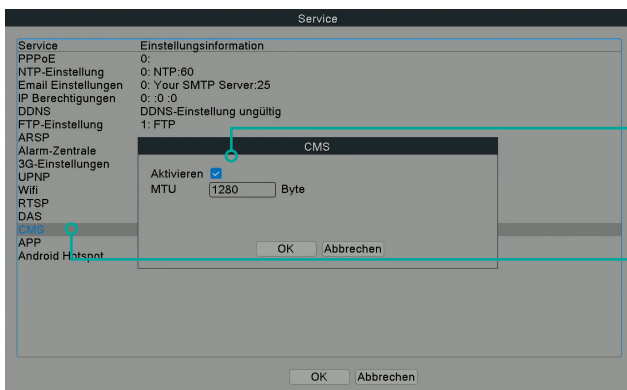
Die Seriennummer finden Sie unter **Hauptmenü > Werkzeug > Info > Version**

Achtung:

Es ist **nicht** der QR-Code, der auf dem Rekorder aufgeklebt ist.

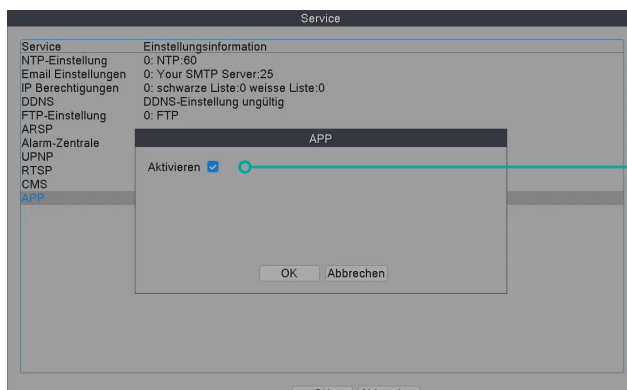
(Gekennzeichnet mit BERGHOCH Cloud)

Bitte prüfen Sie ob der NAT-Status auf verbunden steht, falls nicht prüfen Sie ob CMS / Cloud aktiviert ist.



Bitte prüfen Sie unter: **Hauptmenü > Netzwerk > Service > CMS / Cloud** ob die Funktion aktiviert ist.

PUSH-Nachrichten



Aktivieren Sie die Option **APP / PUSH-Nachrichten** um Alarme auf das Smartphone zu erhalten.

Gerät hinzufügen

WLAN Kamera hinzufügen

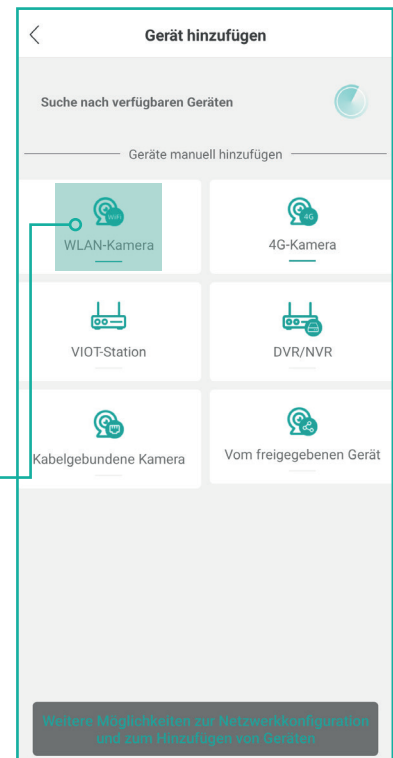


Achtung: Wenn Sie ein Set mit WLAN-Kameras gekauft haben, dann fügen Sie nicht jede Kamera einzeln hinzu, sondern nur den NVR.

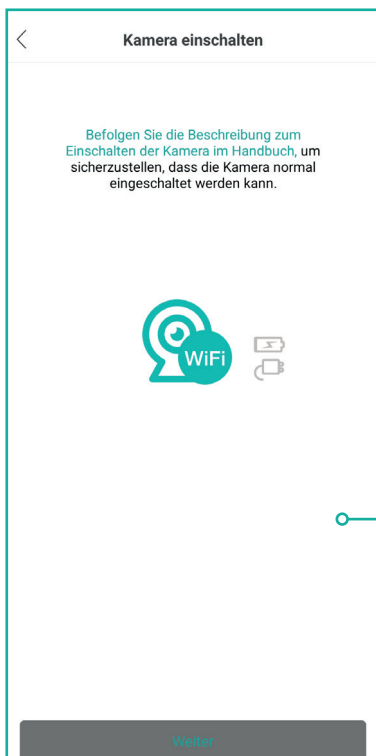
Bitte beachten Sie, dass die Kameras im 2.4 GHz WLAN Netz arbeiten.

Wenn Sie einen Router mit gemischten Netzwerk verwenden, dann beachten Sie bitte die [Hinweise auf Seite 10](#).

1. Klicken Sie auf +



2. Klicken Sie auf WLAN-Kamera



3. Befolgen sie die Anweisungen und klicken Sie auf **Nächster Schritt**

Gerät hinzufügen

WLAN Kamera hinzufügen



4. Geben Sie den **Namen** ihres Netzwerkes und Ihr **Passwort** ein und bestätigen Sie mit **OK**

5. Lesen Sie die **Anweisungen** und halten Sie den **QR-Code** vor die **Kameralinse**



Gerät hinzufügen

WLAN Kamera hinzufügen

Allgemeine Informationen

✓ Erfolgreich hinzugefügt!

Gerätename

Roboter1

Wohnzimmer Hauptschlafzimmer Gästezimmer

Studieren Türeingang Korridor

Garage Balkon

Video-Aufnahmemodus

24H-Aufnahme
Das Gerät nimmt weiter auf

Alarmaufnahme
Nur aufnehmen, wenn sich das Bild ändert

Abgeschlossen

6. Wählen Sie einen **Geräte-Namen** aus oder geben Sie einen beliebigen ein

7. Wählen Sie aus welchen Aufnahmemodus Sie möchten.

Allgemeine Informationen

✓ Erfolgreich hinzugefügt!

Szene auswählen

Um Ihnen einen besseren Service bieten zu können, wählen Sie bitte Ihre Nutzungsszene aus.

Seniorenbetreuung Kinderbetreuung Haustier-Erkennung

Bürogebäude Sonstiges

Video-Aufnahmemodus

24H-Aufnahme
Das Gerät nimmt weiter auf

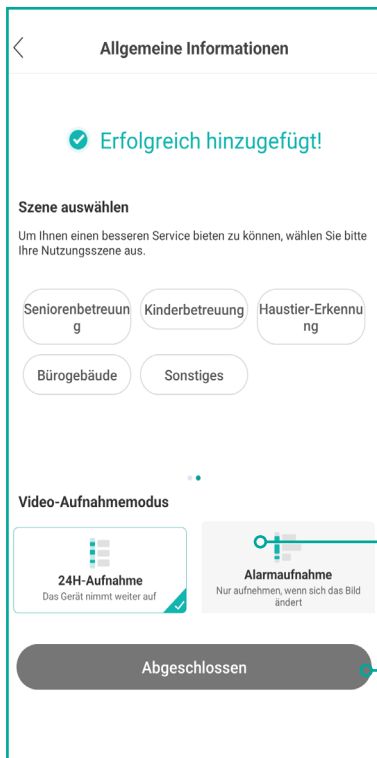
Alarmaufnahme
Nur aufnehmen, wenn sich das Bild ändert

Abgeschlossen

8. Wählen Sie aus welches **Objekt** ihre Kamera bevorzugt erfassen soll

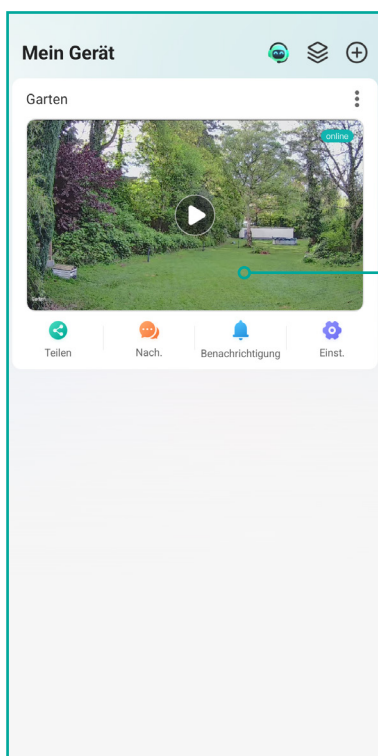
Gerät hinzufügen

WLAN Kamera hinzufügen



8. Wählen Sie einen **Aufnahme-Modus** aus und klicken Sie anschließend auf **Abgeschlossen**.

Klicken Sie anschließend auf **Abgeschlossen**



10. Ihre Kamera ist in der **Geräteübersicht** verfügbar. Für das Live Bild auf das **Play** Symbol klicken.

Gerät hinzufügen

Router vorbereiten

Aktuelle FritzBox oder Speedport Router Modell arbeiten mit einem 2.4 GHz und 5 GHz WLAN Netz. Für die Anmeldung der Kamera müssen Sie das 5 GHz Netzwerk vorübergehend ausschalten.

Sie müssen dies nicht tun, falls Sie die 2.4 GHz und 5 GHz WLAN Netzwerke unterschiedlich benannt haben. Verbinden Sie sich für den Anmeldevorgang mit dem 2.4 GHz WLAN Netzwerk.

Probleme?

Haben Sie in dem Gebäude mehrere WLAN Netzwerke und ist Ihr Smartphone mit diesen gekoppelt. Dies kann zu Problemen bei der Anmeldung führen, da sich das Smartphone nach der Kopplung mit der Kamera eventuell auf ein anderes WLAN Netzwerk koppelt.

iPhone: **Einstellungen** > **WLAN** > neben dem WLAN Netzwerk auf das **Info Symbol** klicken und **“Dieses Netzwerk ignorieren“** wählen.

Android: **Einstellungen** > **Verbindungen** > **WLAN** > **WLAN** > neben dem WLAN Netzwerk auf das **Zahnrad Symbol** klicken > **Automatisch verbinden ausschalten**.

Router Menü

Öffnen Sie den Internet-Browser des Computers oder Smartphones.

Geben Sie die **IP-Adresse** oder **Adresse des Routers** ein.

fritz.box oder speedport.ip

Bei anderen Modellen sind es meistens diese IP-Adressen:

192.168.0.1 192.168.1.1 192.168.2.1 192.168.178.1

The screenshot shows the web interface of a Fritz!Box 6490 Cable. The browser address bar shows 192.168.178.1. The page title is 'FRITZ!Box 6490 Cable' and the current page is 'WLAN > Funknetz'. On the left, there is a navigation menu with options: Übersicht, Internet, Telefonie, Heimnetz, WLAN (selected), Funknetz, Funkkanal, Sicherheit, Zeitschaltung, Gastzugang, DECT, DVB-C, and Diagnose. The main content area is titled 'Funknetz-Name' and contains the following information:

- Funknetz-Name**: Geben Sie zur besseren Unterscheidung von anderen WLAN-Funknetzen Ihrem WLAN-Funknetz einen Namen (SSID).
Name des WLAN-Funknetzes (SSID):
- Unterschiedliche Benennung der Funknetze auf 2,4 und 5 GHz
- Name des WLAN-Funknetzes sichtbar

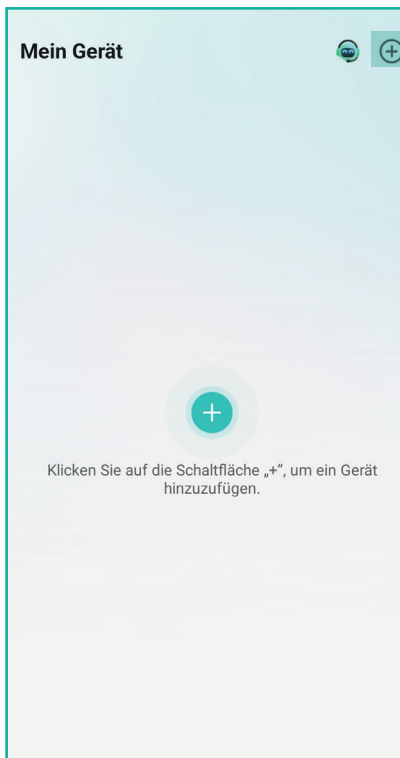
Aktive Frequenzbänder
Wählen Sie hier aus, auf welchen Frequenzbändern Ihr WLAN-Funknetz aktiv sein soll.

- 2,4-GHz-Frequenzband aktiv
 - Name des WLAN-Funknetzes: FRITZ!Box 6490 Cable
 - MAC-Adresse: E0:28:6D:5E:F5:D3
- 5-GHz-Frequenzband aktiv
 - Name des WLAN-Funknetzes: FRITZ!Box 6490 Cable
 - MAC-Adresse: E0:28:6D:5E:F5:D4

WLAN > Funknetz > 5 GHz Netz ausschalten > Speichern

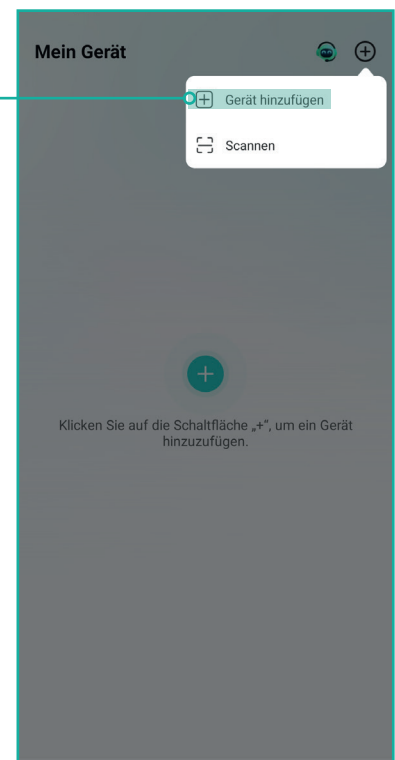
Gerät hinzufügen

4G/LTE Kamera hinzufügen

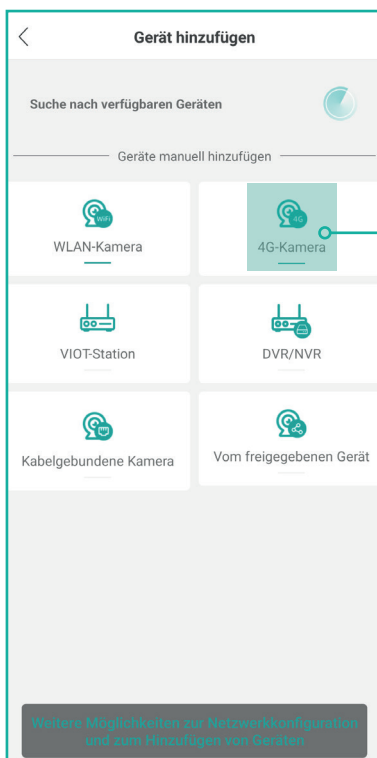


1. Klicken Sie auf + oben rechts in der Bildschirmcke

2. Klicken Sie auf **Gerät hinzufügen**



3. Wählen Sie nun im Menü **4G Kamera** aus



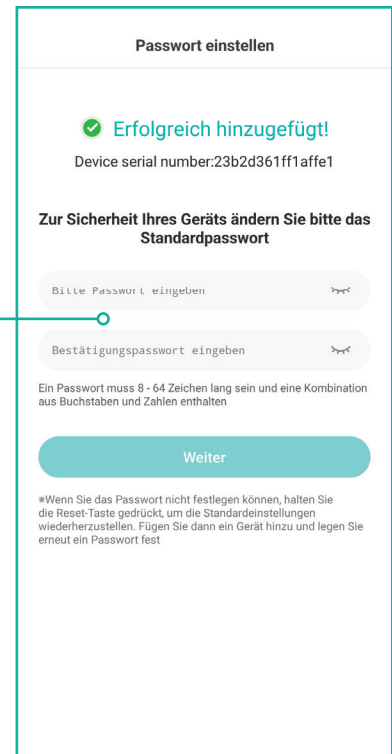
Gerät hinzufügen

4G/LTE Kamera hinzufügen

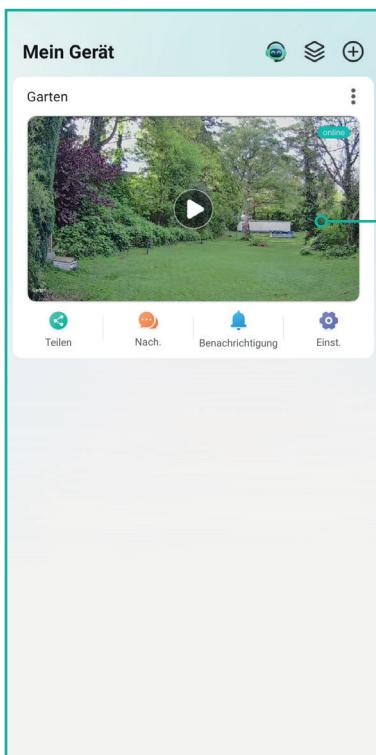


4. Scannen Sie den QR-Code vom Gehäuse der Kamera ab.

5. Erstellen Sie ein **Passwort** für die hinzugefügte Kamera und bestätigen sie dieses. Bitte notieren Sie sich das Passwort.



6. Ihre Kamera ist jetzt in der **Geräteübersicht** verfügbar.



APP Übersicht

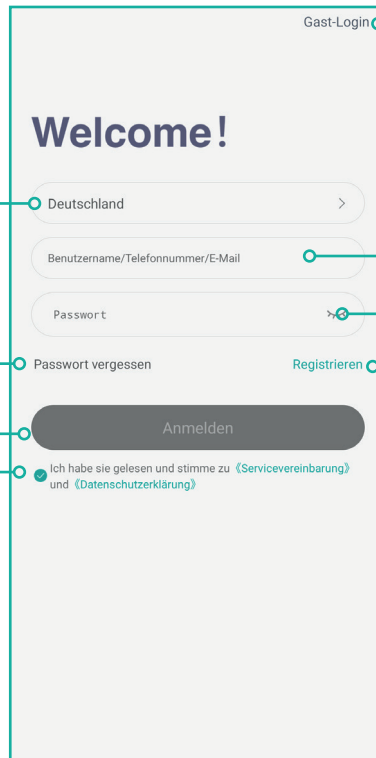
Oberfläche

Anmeldung

Länderauswahl

Passwort vergessen

Datenschutzerklärung



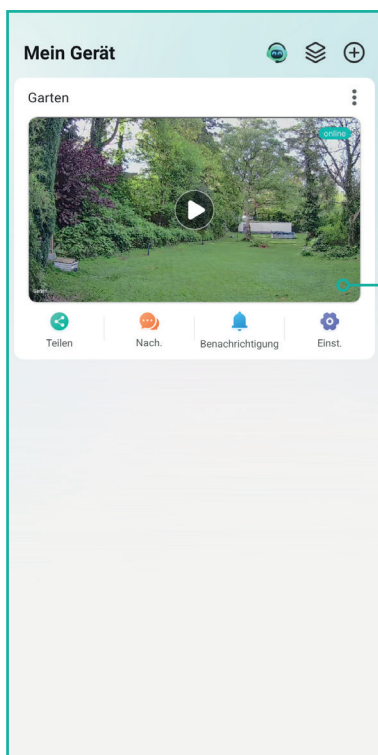
App ohne Anmeldung nutzen. Keine Benachrichtigungen.

Benutzername

Passwort

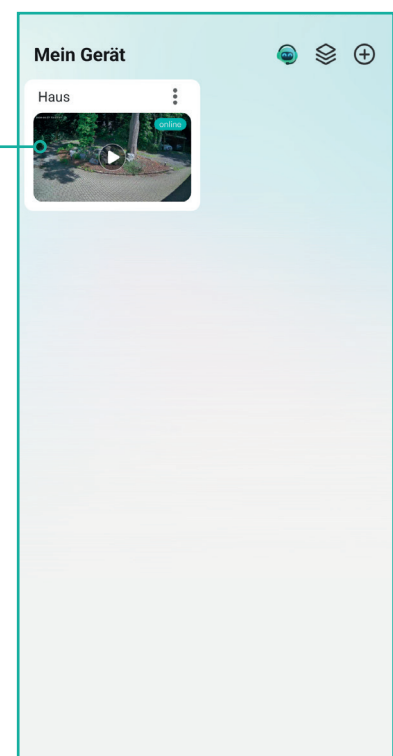
Hier gelangen Sie zur **Registrierung**

Geräteansicht



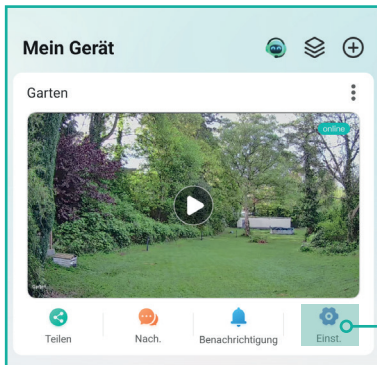
Auswahl der jeweiligen einzelnen **Kamera**

Auswahl des jeweiligen **Gerätes**



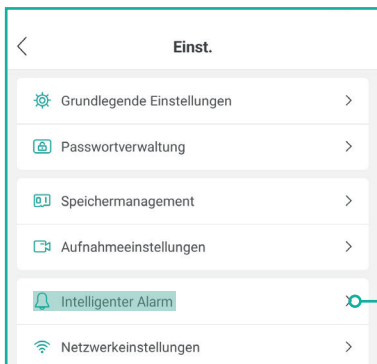
APP Funktionen

Alarm Ein-/Aus Einzelkamera

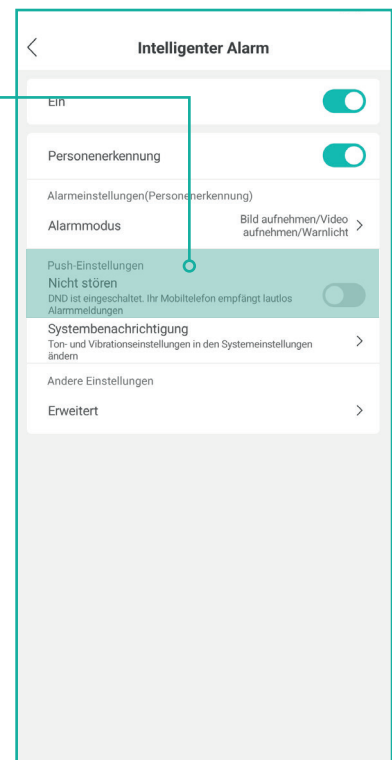


Push-Benachrichtigungen
Ein-/Ausschalten

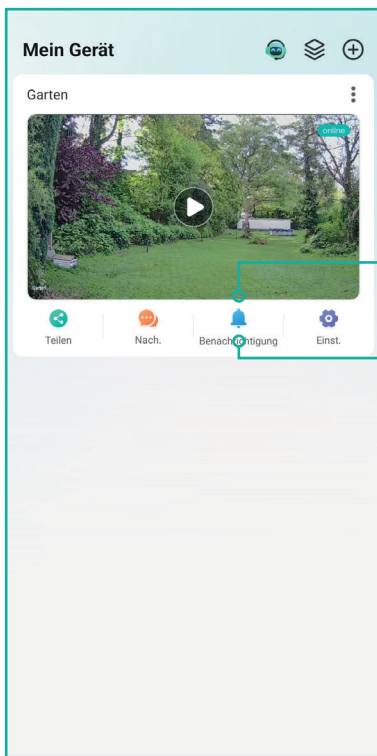
Einstellungsmenü



Einstellungen für
Intelligenten Alarm



Alarm Ein-/Aus NVR



Wenn es für Sie notwendig ist, können Sie die Aktivierung der Push-Benachrichtigungen jederzeit unterbrechen, indem Sie das Alarm-Icon antippen und die Glocke deaktivieren.

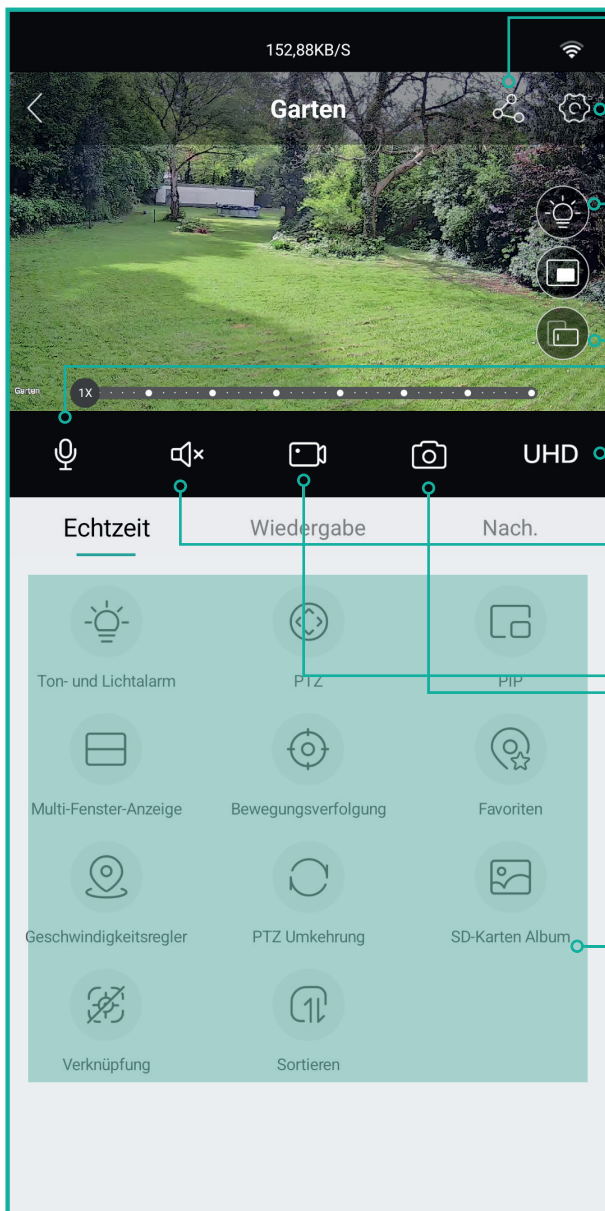
Benachrichtigung

Benachrichtigung

Bei der Aktivierung oder Deaktivierung der Benachrichtigungen geht es ausschließlich um die Push-Benachrichtigungen bei Alarm.

APP Funktionen

Bedienungsübersicht



Gerät teilen

Einstellungen

Kurzwahltasten für Licht, PiP und Drehung

Drücken zum Sprechen

Bildqualität

Lautsprecher an/
Lautsprecher aus

Live Foto/
Live Video Mitschnitt

Funktions-Icons

Wird je nach Kameramodelle bzw. Funktion der Kameras eingeblendet. Wenn keine Einblendung erfolgt = Hat die Kamera nicht diese Funktion.

Ton-Lichtalarm

Einstellung des Weisslichtes bei Alarm & Alarminstellungen der Kamera setzen.

PTZ

Steuerung von drehbaren Kameras

PIP

Bild in Bild bei Doppel-Linsen-Kameras

Multi-Fenster-Anzeige

Nah-/Fernansicht bei Doppel-Linsen-Kameras

Bewegungsverfolgung

Verfolgung von Personen bei drehbaren Kameras

Favoriten

Ruft gespeicherte Positionen bei drehb. Kameras

Geschwindigkeitsregler

Drehgeschwindigkeit bei drehbaren Kameras

PTZ Umkehrung

Austausch der Richtung bei drehbaren Kameras

SD-Karten Album

Aufruf der Aufnahmen von SD-Karte oder Festplatte

Linkage

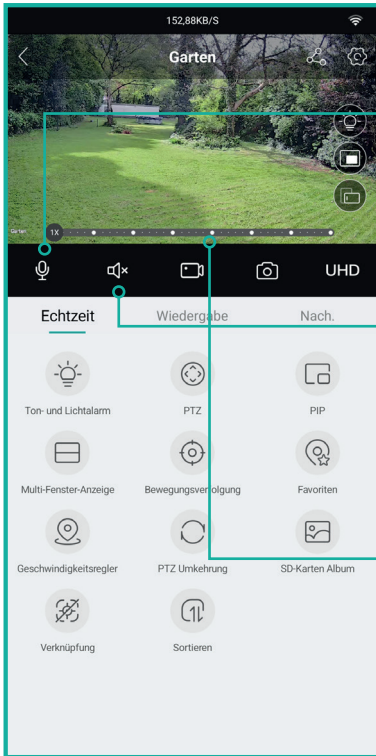
Zuweisung einer Kamera

Sortieren

Eigene Anordnung der Symbole in dieser Übersicht

APP Funktionen

Allgemeine Funktionen



Drücken zum Sprechen

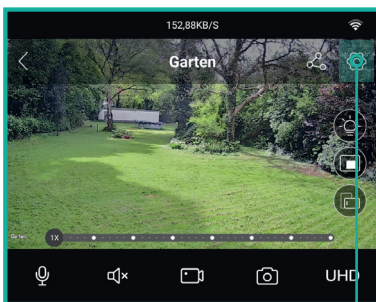
Lautsprecher an/
Lautsprecher aus

Zoom

Funktionen für alle Kameramodelle

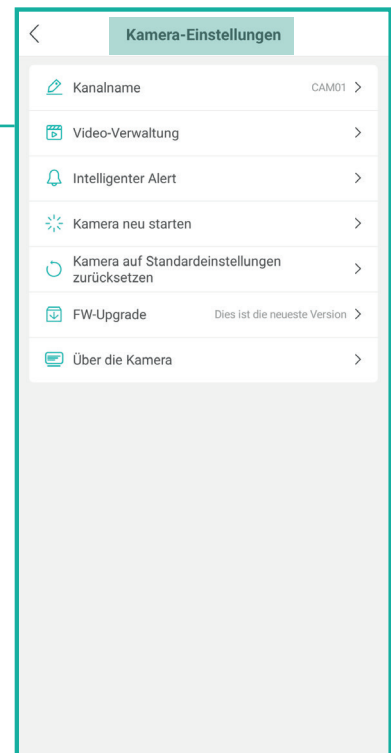
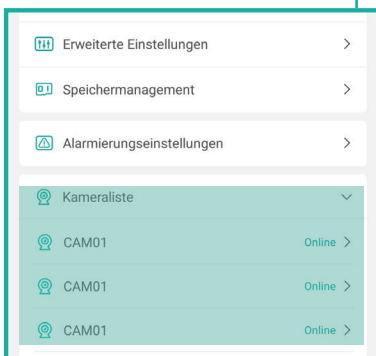
Die hier markierten
Funktionen gelten für alle
Kameramodelle

NVR-Kamera-Optionen



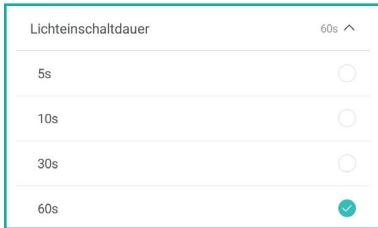
Funktionen für Kameras
die über einen NVR ange-
schlossen sind.

Finden Sie im Menü Kameras.

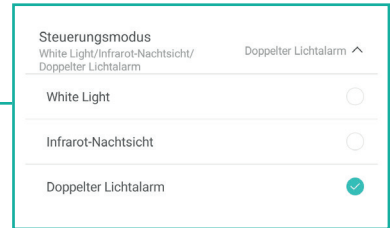
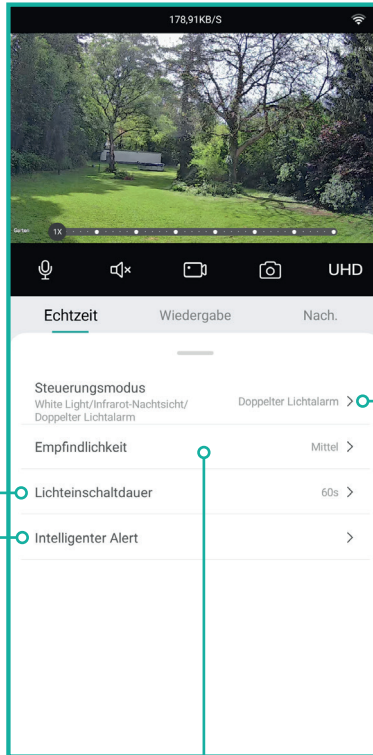


APP Funktionen

Ton- und Lichtalarm

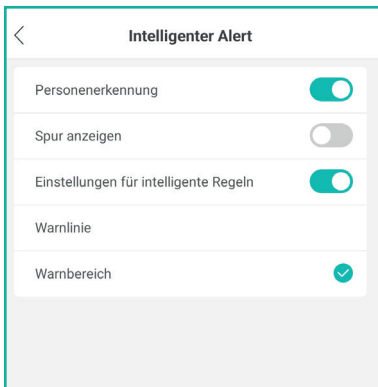


Sie bestimmen wie lange der **Lichtalarm** aktiviert bleibt, wenn dieser ausgelöst wird.

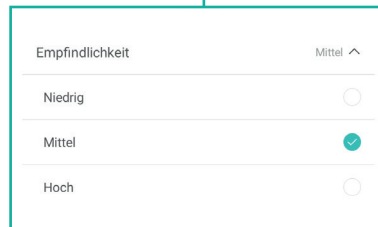


White Light
Kamera schaltet Weislicht ein.

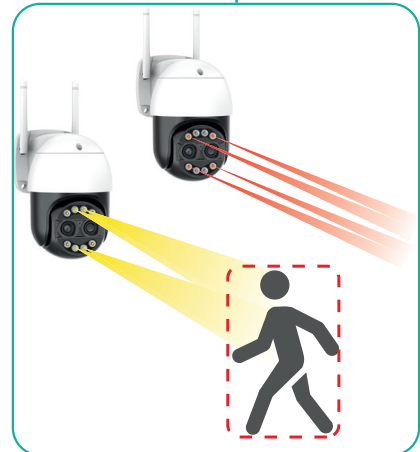
Doppelter Lichtalarm:
Manuelle Einschaltung des Bei Personenerkennung wird das Weisslicht aktiviert für eine bestimmte Zeit.



Einstellungen die den Alarm beeinflussen. Die Personenerkennung kann deaktiviert werden, das Anzeigen einer Spur und die Einstellungen für intelligente Regeln die den Alarm auslösen: Die Warnlinie und der Warnbereich legen Bereiche fest, bei deren Übertretung der Alarm ausgelöst wird.



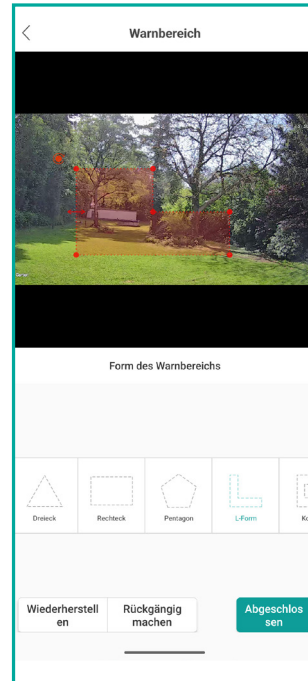
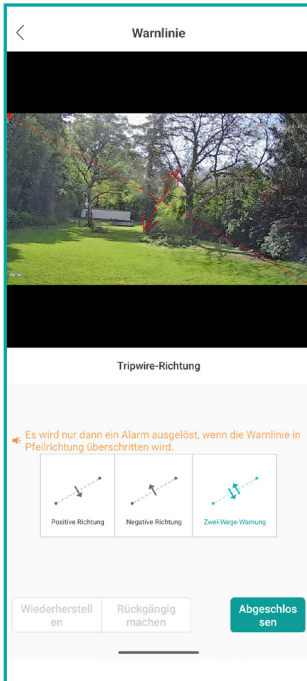
Legen Sie fest wie sensibel die Reaktionsempfindlichkeit des Alarmbereiches sein soll.



Nachtsicht S/W
Kamera schaltet Nachts auf S/W und Infrarotlicht.



Bewegungserkennung



Linie:

Sie können eine Erkennungs-Linie ganz nach Ihren Wünschen festlegen. Wenn diese Linie von einer Person überschritten wird, löst das System einen Alarm aus.

Sie können mit gedrückter Maustaste die im Bild gezeigte Linie verschieben oder die Endpunkte an eine gewünschte Position bewegen.

Hinweis:

Markieren Sie den Bereich so, dass Sie Gegenstände auslassen, die aussehen wie Personen. Zum Beispiel lange Sträucher, Bäume, Sonnenschirme oder Regenfässer. Setzen Sie die Sensibilität herunter, falls Sie eine Falscherkennung von Gegenständen oder Tieren erhalten.

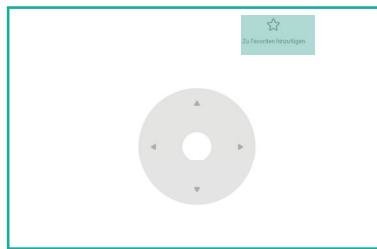
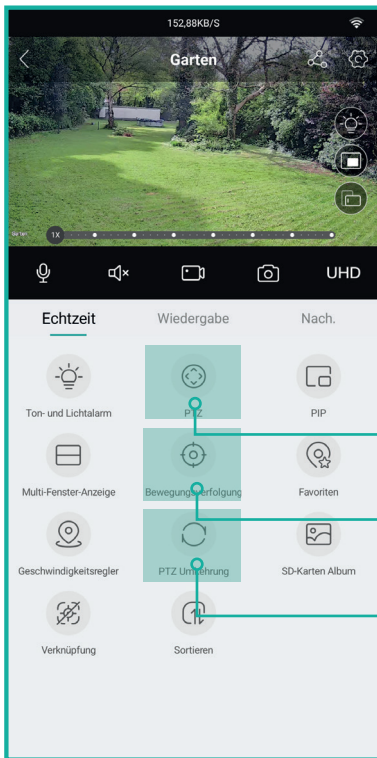
Setzen Sie eine Alarmverzögerung, um die Anzahl der Alarme zu reduzieren siehe rotes Benutzerhandbuch NVR (Intervall S. 18).

Achten Sie auf den richtigen Blickwinkel und Montagehöhe. Siehe blaues Benutzerhandbuch Montage & Planung auf S. 11. Bei einer falsch montierten Kamera funktioniert die Erkennung nicht oder ist vermindert.

Bei einem Fehlalarm bei Regen oder Nebel setzen Sie in den Kamera-Einstellungen den Treshhold herunter rotes Benutzerhandbuch NVR (Kamera-Einstellungen S.28).

APP Funktionen

Funktionen für drehbare Kameras



Das Steuerkreuz ermöglicht es die Kamera zu drehen. Eine Kameraposition kann als Favorit gespeichert werden.

PTZ Steuerkreuz

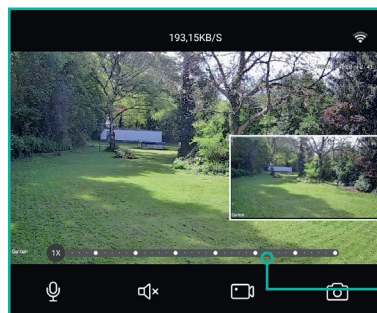
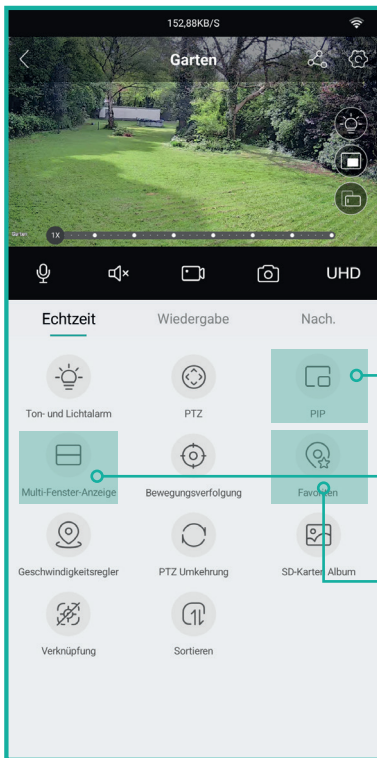
PTZ Steuerung

Bewegungsverfolgung

Bietet die Möglichkeit der Erfassung von sich bewegenden Objekten

PTZ Umkehrung

Vertauscht die Achsen des PTZ-Steuerkreuzes



Im PiP wird Ihnen in einem kleinen zusätzlichen Fenster ein von Ihnen ausgewählter Abschnitt aus dem Kamerabild vergrößert angezeigt.

Zoom

PiP = Bild in Bild

Multifenster Anzeige



Favoriten

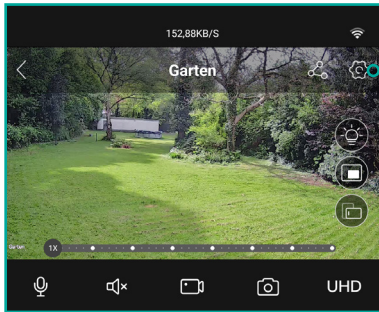
Zeigt eine Liste der von Ihnen angelegten Favoriten.

In der Multifenster-Anzeige können Sie, indem Sie mit dem Finger über die Zoom-Leiste streichen, den im unteren Fenster angezeigten Abschnitt vergrößern.

Bei der Auswahl der Anzeigen mit Mehrfachfenstern, werden diese im Menü grün markiert. Durch nochmaliges Antippen des Icons wird die Funktion deaktiviert.

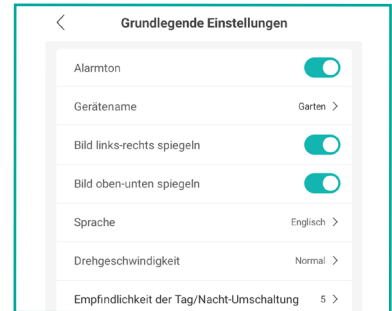
APP Funktionen

Optionen

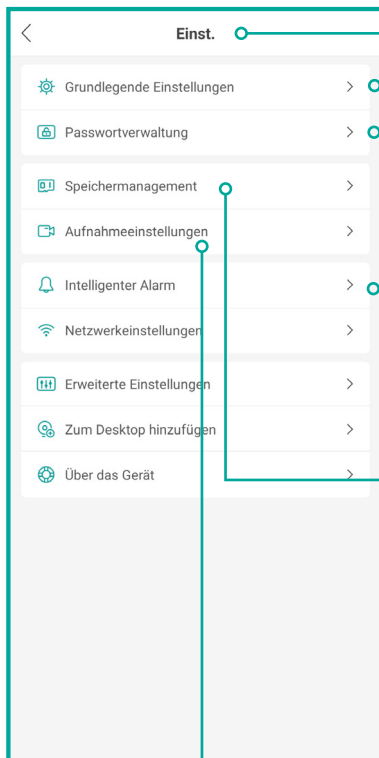


Einstellungen

Wenn Sie das Einstellungsicon antippen gelangen Sie in das **Einstellungsmenü**.



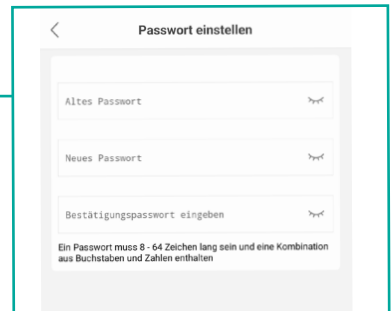
Dieses Menü dient Einstellungen wie **Alarmton**, **Gerätenamen**, **Bildspiegelung**, **Sprache**, die **Drehgeschwindigkeit** der Kamera oder die **Empfindlichkeit der Tag/Nacht-Umschaltung** und der **Lautsprecherlautstärke**.



Grundlegende Einstellungen

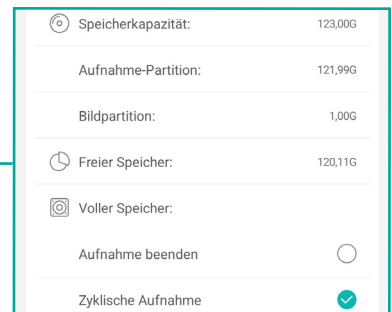
Passwort Verwaltung

Ändern Sie in diesem Menü Ihr **Passwort**.

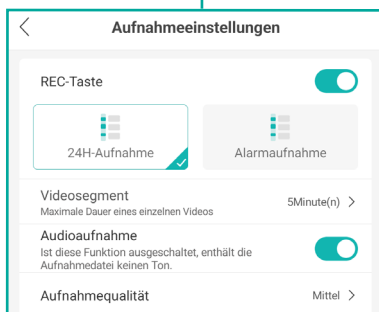


Speicher-management

Anzeige des **Gesamtspeichers**, wie die **Aufnahme- und Bildpartition** ist, wieviel **freier Speicher** zur Verfügung steht und Sie können manuell die **Aufnahme beenden** sowie den **Aufnahmezyklus** einstellen.

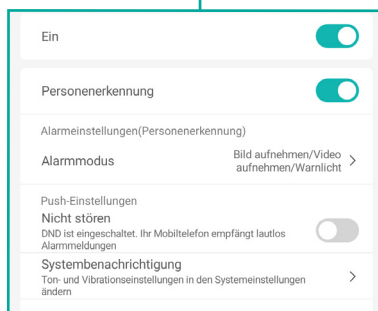


Aufnahme-einstellungen



Wählen Sie den **Modus** der Aufnahme, die **Länge einzelner Videosegmente**, **Audioaufnahme** sowie die **Bildqualität** der Aufnahme.

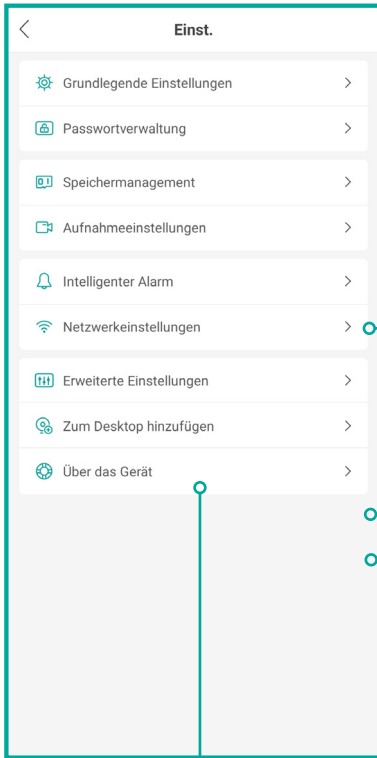
Intelligenter Alarm



Schalten Sie den Alarm **Ein** oder **Aus**, legen Sie die Optionen für die **Personenerkennung**, den **Alarmmodus**, die **Push-Nachrichten** und die erweiterten **Alarmeinstellungen** fest.

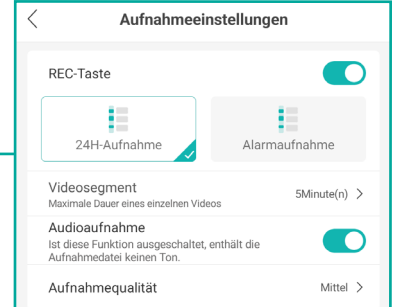
APP Funktionen

Optionen



Netzwerkeinstellungen

Stellen Sie **AP- oder Routing-Modus** ein. Es wird eine Liste mit verfügbaren WLAN Verbindungen angezeigt. Wählen Sie Ihre WLAN Verbindung aus und geben Sie Ihr WLAN Passwort ein.



Erweiterte Einstellungen

Schalter für die **Bewegungsverfolgung** "An" und "Aus" stellen sowie Einstellung der WDR-Konfiguration, um auch bei kontrastreichen Lichtverhältnissen hochwertige Kamerabilder aufzunehmen.

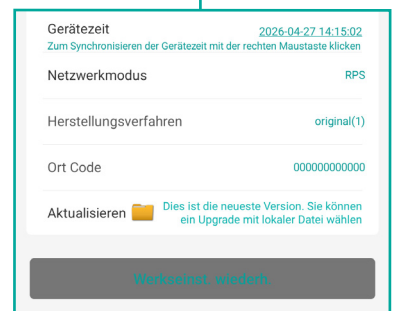
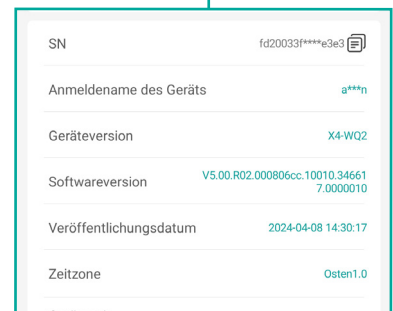
Über das Gerät

Informationen über den **Kameragerätetyp** und **Zurücksetzen** auf Werkseinstellung.

Zum Desktop hinzufügen

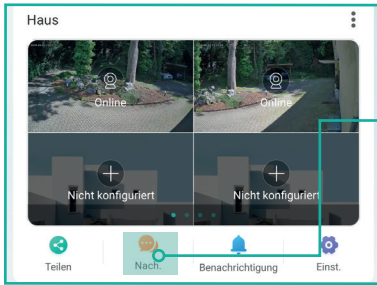


Drücken Sie den rechten Butten, wenn Sie eine **Verknüpfung** auf den **Desktop** Ihres Handys einrichten möchten.



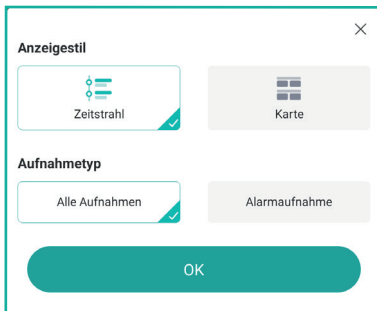
APP Funktionen

Wiedergabe



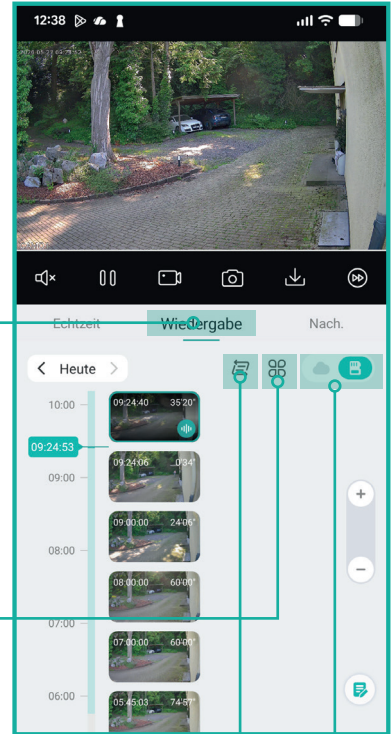
Gehen Sie unter **Mein Gerät** auf das **Nachrichten Icon**.

Von dort aus gelangen Sie in das Gerätmenü, wählen Sie **Wiedergabe** aus. Dann wird Ihnen an der linken Seite in einem Zeitstrahl angezeigt wann Ihr Gerät Bilder gemacht hat.

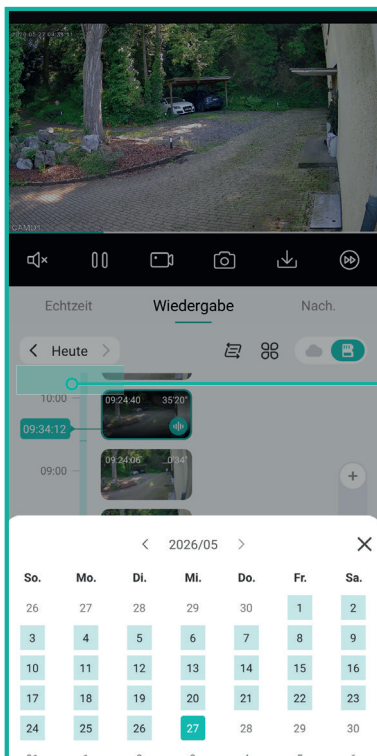


Unter dem **Anzeige Icon** können Sie auswählen wie Ihnen der Zeitstrahl angezeigt werden soll.

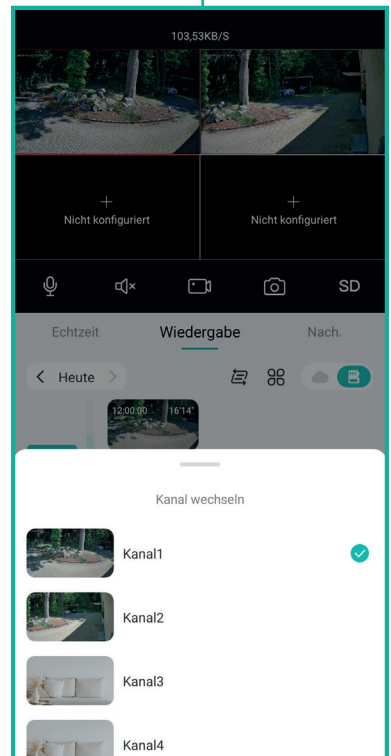
Hier befindet sich das **Icon** für die **Auswahl** des **Speicherortes**. Wählen Sie ob Sie Ihre Dateien in der **Cloud** oder auf einer **Karte** speichern möchten.



Wählen Sie das **Wechsel Icon** um das Gerät auszuwählen dessen Zeitstrahl Sie einsehen möchten.

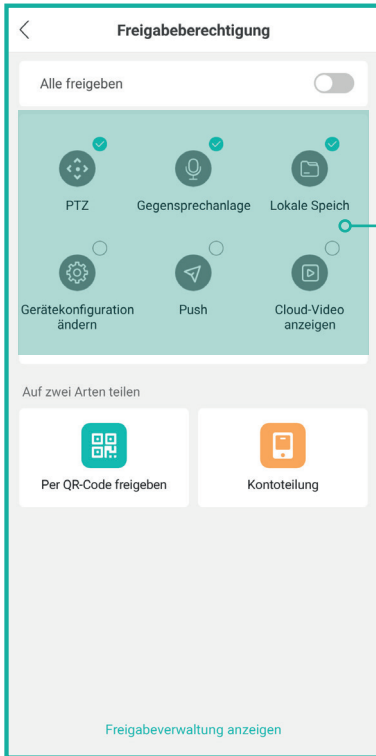


Gehen Sie auf **Heute** auf das **Kalendermenü zu öffnen**. Dort können Sie den Tag auswählen von dem Sie sich Ihre Aufnahmen ansehen möchten.



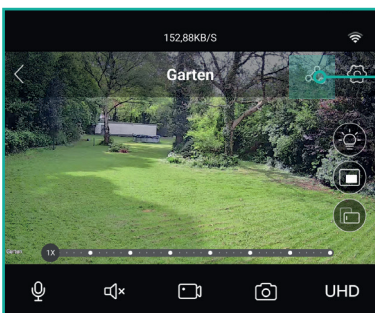
APP Funktionen

Freigaben

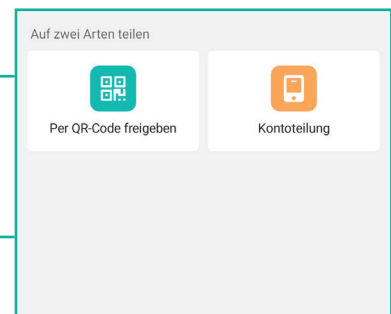


Bevor Sie das Konto Ihrer V24 Pro teilen, können Sie auswählen welche Funktionen Sie für die Person **freigeben** möchten.

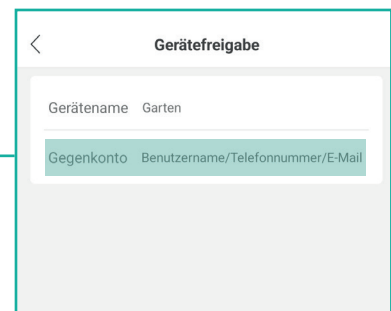
Teilen



Tippen Sie auf das „Teilen“-Icon um den Zugriff auf Ihr Konto zu teilen.



Sie können einen QR-Code teilen oder einen Benutzernamen, eine Telefonnummer oder eine E-Mail Adresse einer anderen, registrierten Person eingeben.



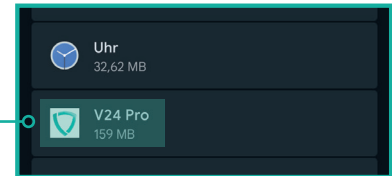
APP Funktionen

Berechtigungen

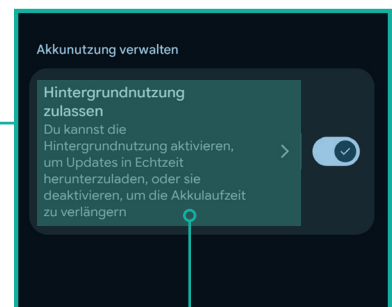
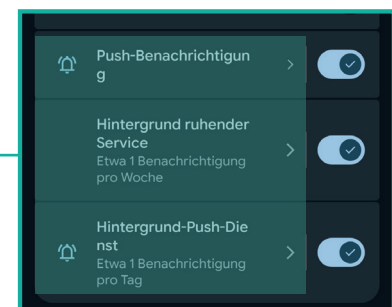
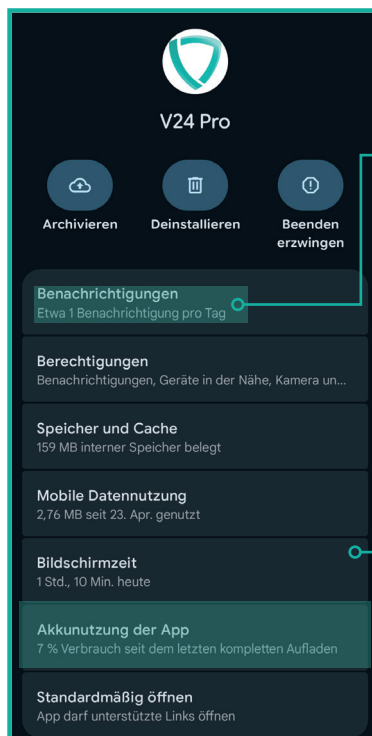
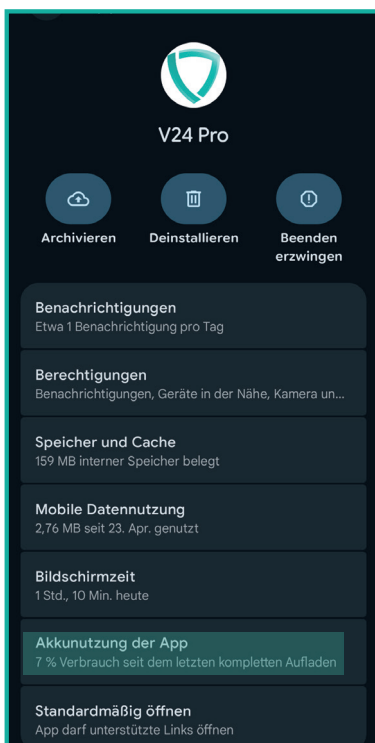
Erlauben Sie der generell alle Berechtigungen. Für Android Smartphones müssen Sie eventuell weitere Einstellungen vornehmen, wenn die PUSH-Nachrichten nicht im Ruhzustand oder generell nicht funktionieren.
Gehen Sie hierzu in die Smartphone Einstellungen > unter APPs



Gehen Sie in die **Geräteeinstellung** Ihres Smartphones und wählen Sie **„Apps“** aus.



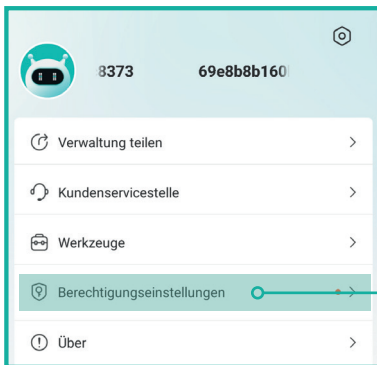
Wählen Sie im Menü Apps die **V24 Pro** aus.



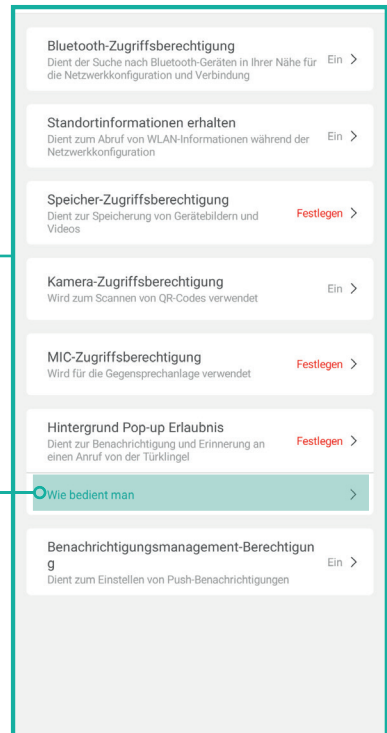
Wählen Sie im APP- Menü **Akku** aus und gehen Sie auf **„Nicht eingeschränkt“**.

APP Funktionen

Freigabe in der APP

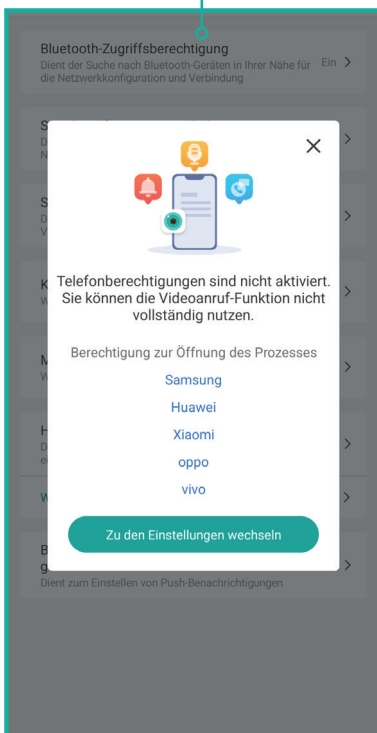


In den **Berechtigungs-einstellungen** kontrollieren Sie die Zugriffsberechtigungen der App.

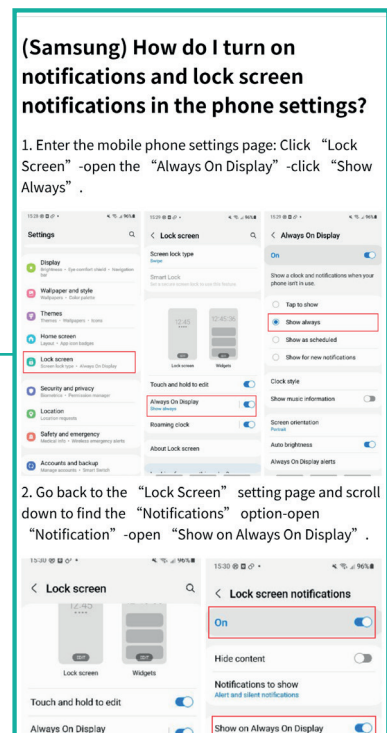


Erteilen Sie grundsätzliche **alle Zugriffsberechtigungen** damit Sie alle Funktionen Ihrer Kamera **uneingeschränkt nutzen** können.

Wenn Sie Fragen hierzu haben, gehen Sie zunächst in den **Berechtigungs-einstellungen** auf **Wie bedient man**. Dort wählen Sie den Hersteller Ihres Mobilgerätes aus.



Von dort aus gelangen Sie zu einer **Eräuterung** um Ihre **Berechtigungs-einstellungen** zu verwalten.

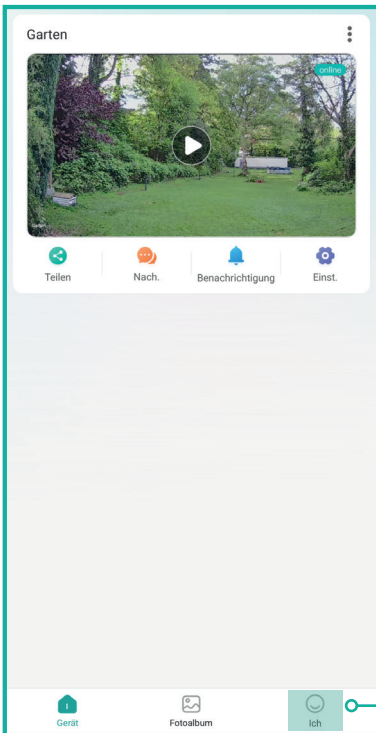


(Samsung) How do I turn on notifications and lock screen notifications in the phone settings?

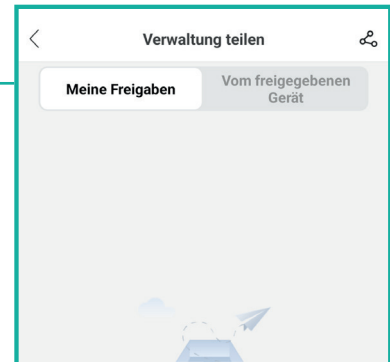
1. Enter the mobile phone settings page: Click "Lock Screen" -open the "Always On Display" -click "Show Always" .
2. Go back to the "Lock Screen" setting page and scroll down to find the "Notifications" option-open "Notification" -open "Show on Always On Display" .

APP Funktionen

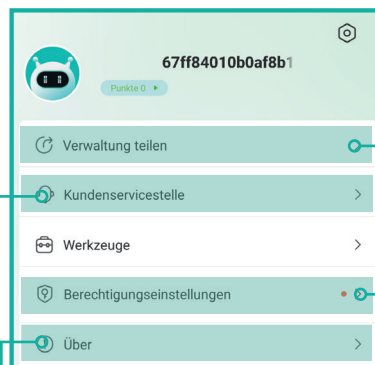
Kontoinformationen



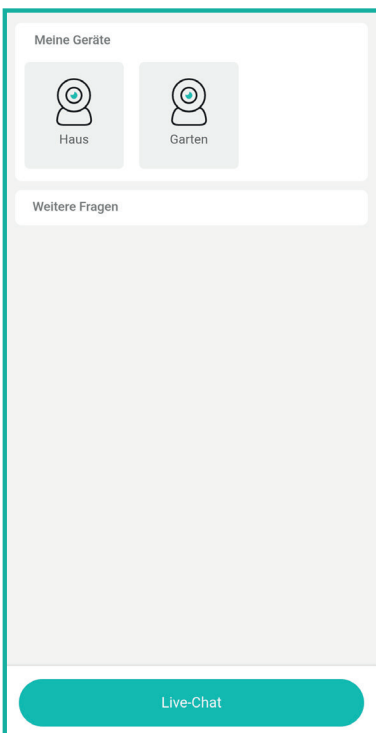
Gehen Sie unter **Mein Gerät** auf den Icon **Ich** unten rechts. Dort gelangen Sie in das Kontoverwaltungsmenü Ihrer Kamera(s).



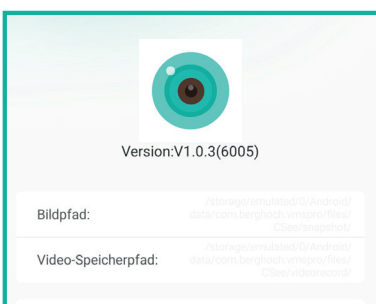
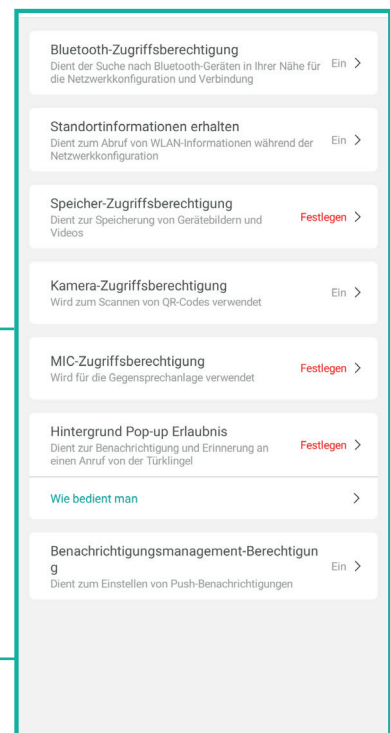
Unter **Verwaltung teilen** sehen Sie eine Übersicht der von Ihnen erteilten **Freigaben**.



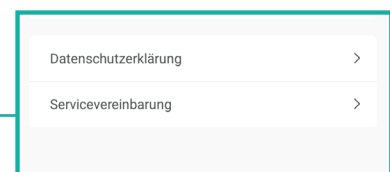
Unter **Kundenservicestelle** finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen und haben die Möglichkeit Ihre Fragen via **Live-Chat** direkt an den Kundenservice zu stellen.



In den **Berechtigungs-einstellungen** kontrollieren Sie die Zugriffsberechtigungen der App.

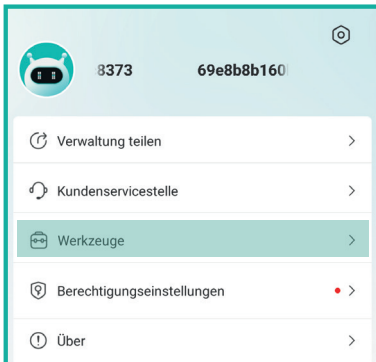


Informationen über die **Bild-, Videospeicherpfade, Datenschutz** sowie **Servicevereinbarung**.



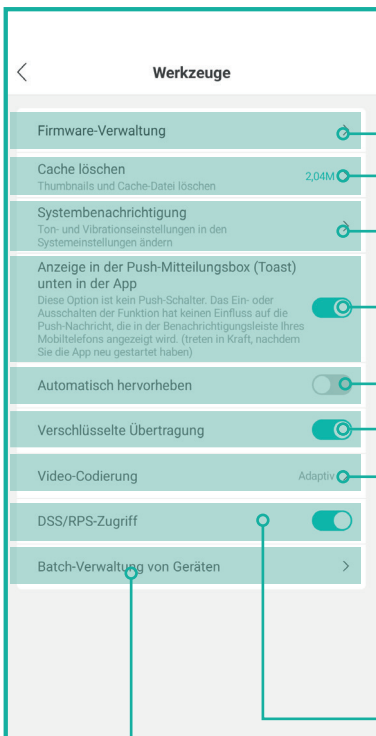
APP Funktionen

Kontoinformationen



In der **Firmware-Verwaltung** können Sie einsehen ob Sie über eine aktuelle Version der App verfügen.

An dieser Stelle können Sie **gespeicherte Zwischendaten** löschen.



In der **Systembenachrichtigung** bestimmen Sie wie Sie über Benachrichtigungen informiert werden.

Benachrichtigungen **automatisch hervorheben**.

Wenn Sie die **Toast-Funktion** aktiviert haben, blitzt bei einer Benachrichtigung unten in der App eine Mitteilung auf.

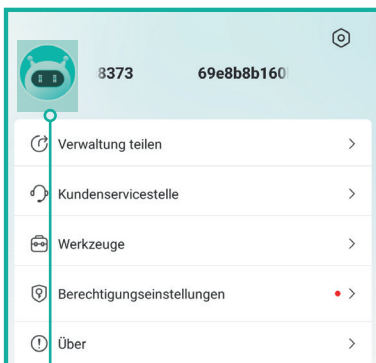
Schalten Sie die **Verschlüsselte Übertragung** an oder aus.

Wählen Sie das **Format** Ihrer Dateien.

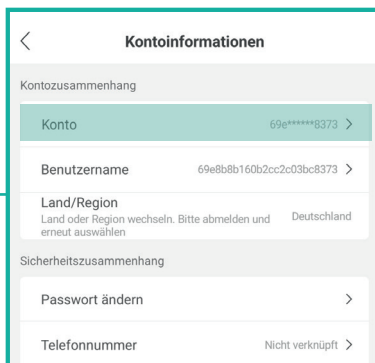
Digitales Überwachungssystem/ Konfiguration

Verwalten Sie mehrere **Geräte** zeitgleich.

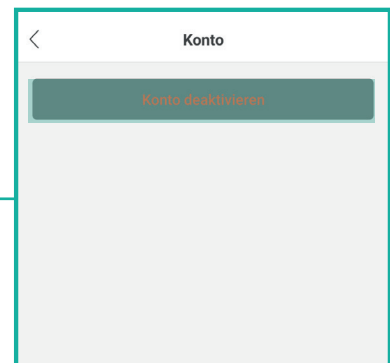
Konto-Deaktivierung



Tippen Sie auf den **Roboter**.



Anschließend auf **Konto**.



Deaktivieren Sie Ihr **Konto**.

APP Funktionen

Personenerkennung

Ich bin gerade im Urlaub und habe keine Verbindung

Viele Hotels und öffentliche WLAN-Zugangspunkte schränken den Datenverkehr für IP-Telefonie und andere digitale Dienste ein. Wechseln Sie zu Ihren mobilen Daten. Auch bei einem Zugriff über ein WLAN-Gastnetzwerk wie z.B. von der FritzBox kann unter Umständen kein Zugriff möglich sein.

Wofür benötigt die APP-Rechte bzw. Zugriff auf mein Smartphone?

Die Rechte werden z.B. für den 2-Wege Gegensprechen Funktion oder den Zugriff über WLAN oder LTE/5G benötigt.

APP Berechtigungen können Sie über die Telefon-Einstellungen und dann wählen Sie die V24 Pro APP aus verwalten.

Wenn Sie Alarm Push-Nachrichten erhalten möchten, dürfen Sie die Nachrichten Benachrichtigung für die APP nicht ausschalten.

Die APP lädt immer unterschiedlich schnell

Die Schnelligkeit hängt immer mit dem Internetanschluss ab, wo das Gerät (Kamera oder NVR) aufgestellt ist. Unterstützt werden DSL/Kabel/Glasfaser/LTE/5G Internet-Anbieter. Maßgeblich ist die Upload-Geschwindigkeit.

Wenn Sie unterwegs von der APP aus auf das Gerät zugreifen, dann ist die momentane LTE/5G Geschwindigkeit maßgeblich. Gerade wenn Sie sich Aufnahmen aus der Ferne anschauen, kann es einen kurzen Moment dauern bis das Video beginnt.

Werden meine Live-Bilder oder Aufnahmen im Internet gespeichert?

Nein, es werden generell keine Live-Bilder oder Aufnahmen gespeichert. Wenn Sie das Live-Bild der Kamera oder des NVR aufrufen, so vermittelt der Server nur den Weg zur APP.

Datenschutz

Datenschutzerklärung: https://berghoch.app/privacypolicy_vmscloud.html

Apple, das Apple Logo und iPhone sind Marken der Apple Inc., die in den USA und weiteren Ländern eingetragen sind. App Store ist eine Dienstleistungsmarke der Apple Inc.

Android, Google Play und das Google Play-Logo sind Marken von Google Inc.



V24 Pro